

Balance 2019

Servicio Jesuita a Migrantes



Atenciones
a personas
migrantes y
refugiadas:

10.491

*Personas
sensibilizadas:

5.201

*N° de socios/as
nuevos:

703

*Apariciones
en prensa:

667

*voluntarios

263

Equipo:

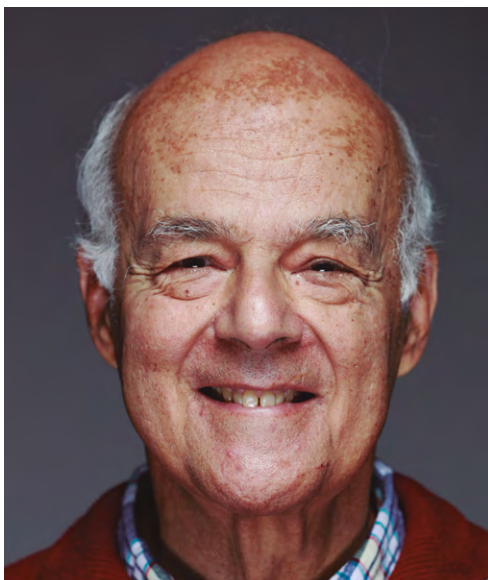
48

personas



Balance 2019

Servicio Jesuita a Migrantes



Carta de Joseph Ramos

Presidente del Directorio

2019 fue de dulce y agraz: muy bueno para SJM, no tan bueno para la migración. Aparte del trabajo regular del SJM atendiendo a personas migrantes y refugiadas en todas sus necesidades, destaco el desarrollo de la aplicación MigrApp, que promete atender a mucha más población migrante y de forma más expedita. También resalto el trabajo de apoyo en terreno, en particular en la frontera de Chile-Perú, donde cientos de personas venezolanas quedaron en “tierra de nadie” al cambiarse las reglas de ingreso mientras estaban de viaje hacia este país.

Particularmente significativo fue nuestro aporte a la discusión sobre el impacto de la migración y su importancia en Chile. Por un lado, participamos en la discusión del proyecto de ley de migración en el Senado, donde el SJM, junto a otras 40 organizaciones de la sociedad civil presentaron propuestas al respecto. Por otro lado, realizamos dos publicaciones que describen la realidad de la migración en Chile: “VocesMigrantes” la primera encuesta nacional a personas migrantes y el libro “Migración en Chile. Evidencia y mitos de una nueva realidad”, que reúne capítulos de 23

expertos y académicos. Celebro esta asociación con personas expertas en el tema, pues muestra que las posturas de SJM no son fruto de voluntarismo, buenos deseos o sesgos ideológicos; sino son posturas basadas

en evidencia científica, avalada por expertos de distintas áreas de estudio y universidades. El libro, presenta evidencia sólida que resuelve muchos de los mitos que rondan el tema. Muy en particular muestra el importante aporte de la población migrante a la economía, incluyendo aporte neto al fisco por medio de la gran diferencia entre la tributación que generan y los beneficios sociales que reciben. Como botón de muestra el año pasado ¡más médicos extranjeros revalidaron sus estudios de medicina que nuevos médicos chilenos se graduaron de la universidad!

Sin duda, todos estos esfuerzos contribuyeron a que el trabajo de SJM fuera honrado por el Senado chileno con la medalla Winnipeg en reconocimiento a su trabajo y defensa en pos de las personas.

Sin embargo, lamento dos hechos. Primero, la decisión de “regular” la migración Haitiana con una visa consular lo que virtualmente puso fin a esta migración. No quisiera pensar que fue porque son negros. ¿Cuántos trabajos quedarán sin llenar -auxiliares de enfermería, cuidadores de personas de tercera edad, temporeros, trabajadores en bombas de bencina y tantos más – porque los chilenos no se interesan en ellos?.

Segundo, la decisión, ya no sólo de Chile sino también de Ecuador y Perú de limitar la migración venezolana. Efectivamente, la capacidad de absorción de inmigrantes no es infinita. Pero ¿cómo conciliamos esa capacidad con la desesperación que sienten tantos venezolanos?, ¿Le daremos la espalda, diciendo como Caín que “acaso soy yo el guardián de mi hermano?” o seguiremos nuestra mejor tradición y seremos asilo contra la opresión?

En cuanto al 2020, no es secreto que se vislumbra complicado, tanto económica como socialmente. Temo que no faltarán los que quieran hacer pagar a los inmigrantes por una crisis ajena a ellos, sino una originada en la incertidumbre por la resolución de las demandas sociales y sobre todo por el vandalismo e impunidad al respecto, que, de verdad no tiene nada que ver con los migrantes. Temo que nuestro rol va a ser “defensivo”, evitar un deterioro más que pro activo a favor de una mayor y mejor inclusión.

Servicio Jesuita a Migrantes

Carta de José Tomás Vicuña S.J.

**Director Nacional
Servicio Jesuita
a Migrantes**

El año pasado en el Servicio Jesuita a Migrantes sin duda que tuvimos acciones para celebrar e historias que lamentar. Lanzamos la primera aplicación de mensajería instantánea Migrapp, un libro con datos sobre migración del continente y el país y a final de año publicamos la Primera Encuesta Nacional a personas migrantes llamada #VocesMigrantes. Al mismo tiempo fue muy duro acompañar y orientar a los cientos de familias venezolanas que estuvieron varadas en la frontera norte

de Chile por más de un mes sea en Chacalluta o Tacna, nos tocó escuchar historias que nos hacen pensar sobre el dolor y la soledad, junto con darnos cuenta que continúa dentro de la población chilena un grupo con marcada tendencia xenófoba.

Sabemos que esta es una misión que no nos asegura éxitos, pero si nos da sentido. El lema de nuestra campaña comunicacional en 2019 fue #NuestrasVidasSeEncuentran y justamente la vida nos encuentra en las alegrías y en las penas. En el SJM queremos acompañar a las personas migrantes y refugiadas a lo largo de lo que van experimentando en su integración a Chile. Queremos agilizar los procesos de inclusión y que la población receptora sea realmente de acogida.

En el Senado se ha estado tramitando el Proyecto de Ley de Migraciones. En diciembre de 2017 se aprobó en la Cámara de Diputados y todo el año pasado estuvo en distintas comisiones en el Senado. Sin duda Chile necesita



una nueva legislación en materia de migración, pero hoy más que nunca es necesario que tenga un enfoque de derechos. No se trata de legislar para controlar, sino que hay que legislar para garantizar los derechos humanos. Hemos conocido el año pasado que las nuevas políticas han incrementado notoriamente el ingreso por paso no habilitado. Tanto así que del total de ingresos clandestinos de la pasada década, el 50% se concentra sólo en 2018 y 2019. Esto nos habla de personas que en su gran mayoría fueron víctimas de tráfico, que están en el país de manera irregular y que lo más probable es que se vulnere su dignidad y sus derechos mientras estén en Chile.

Se necesitan requisitos para ingresar al país, pero al mismo tiempo tenemos que evaluar las políticas que se han implementado estos dos años. Así como han aumentado los ingresos por paso no habilitado, no ha disminuido el tiempo de espera en la tramitación de documentos. Desaparecieron las filas físicas, pero hoy para la gran mayoría de las personas migrantes puede demorar hasta más de un año renovar la Visa u obtener un RUT. Eso es una vergüenza. En el libro “Migración en Chile. Evidencia y mitos de una nueva realidad”, publicado el año pasado por el Servicio Jesuita a Migrantes, se cuantificó el aporte neto de las personas migrantes en Chile en US\$1.000 millones. Si, neto. ¿Cómo es posible que estén subsidiando al Estado y al mismo tiempo éste entregue ese servicio? Por eso es que quizás cada vez hay más fundaciones que acompañan y orientan a personas migrantes; porque “no hay lugar en la posada” (Lc 2,7). Tienen que ir de un lugar a otro buscando respuestas a tantas preguntas.

Pero al mismo tiempo nos entregan esperanza algunos de los resultados obtenidos en #VocesMigrantes. Ahí se muestra que el 40% de las personas migrantes se proyectan a vivir para siempre en Chile, un 75% se encuentra mejor en Chile que en su país de origen, en una escala de 1 a 7 evalúan con nota 6 la acogida que han recibido en Chile y cuando las personas

migrantes han interactuado con personas chilenas un 78% la califica como “muy amistosa” o “amistosa”. Vemos por tanto una tensión entre la integración administrativa y la cultural. Terminamos el año con el estallido social y en la misma encuesta #VocesMigrantes se evidenció cómo las personas migrantes tienen demandas muy similares a la población chilena. Algunos sectores han querido hacer una oposición entre chilenos y migrantes, pero vemos que coinciden en mucho y debemos mirar a quienes habitan en el país en lógica de colaboración, no competencia. Para este 2020 el SJM espera consolidar la intervención territorial y Migrapp, sumarnos a orientar e informar sobre el proceso constituyente y queremos duplicar la cantidad de socios que colaboran mensualmente aportando a la Fundación. Agradecemos a las miles de personas que siguen confiando en el SJM y esperemos que este año continuemos construyendo una sociedad inclusiva e intercultural.

Nuestro propósito, misión, objetivos

PROPÓSITO

Promovemos y protegemos la dignidad y los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas y sus familias, especialmente las más excluidos.

MISIÓN

Contribuir a la construcción de un Chile inclusivo e intercultural a través de cambios legislativos y culturales, que surja desde la experiencia, el acompañamiento y la orientación multidimensional a personas migrantes y refugiadas.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Mejorar el acceso y ejercicio de derechos de las personas migrantes y refugiadas.
- Generar espacios interculturales, donde personas migrantes y no migrantes conviven, participan y ejercen en plenitud sus derechos.
- Modificar toda normativa atingente a la temática migratoria hacia un enfoque de derecho.

Enfoques de trabajo y Modelo de intervención

ENFOQUES

ENFOQUE DE DERECHOS

Nuestras acciones están orientadas a promover, respetar, proteger y garantizar el goce efectivo de los derechos fundamentales y sociales de todas las personas que migran a Chile, desmontando visiones, relaciones, prácticas injustas y discriminatorias.

ENFOQUE DE GÉNERO

Queremos visibilizar y desnaturalizar las desigualdades de poder que existen entre las diversas identidades sexuales y de género, promoviendo el reconocimiento de la dignidad de toda persona, sin discriminaciones.

ENFOQUE INTERCULTURAL

A través de nuestras acciones y en la formación que ofrecemos, buscamos transformar aquellas estructuras y prácticas que inferiorizan, deshumanizan y racializan, generando relaciones simétricas y horizontales entre todos y todas.

ENFOQUE DE INCLUSIÓN

Trabajamos con personas en situación de exclusión, quienes viven procesos sociales de negación de su dignidad, de aislamiento, de rechazo, de no participación y de declinación bajo los niveles de subsistencia socialmente aceptables.

NUESTRO MODELO

INSERCIÓN

Trabajamos con personas migrantes y refugiadas en las fronteras, barrios, comunidades, lugares de trabajo y establecimientos educacionales. Mediante programas de atención individual y trabajo comunitario, buscamos proteger sus derechos y facilitar su inclusión al país.

REFLEXIÓN

A partir del contacto directo con población migrante o refugiada, y la sociedad receptora, hacemos investigaciones y sistematizamos nuestras experiencias cotidianas, para así generar conocimiento y evidencia.

INCIDENCIA

Incidimos y buscamos influir en la sociedad para que sea más inclusiva, y en el Estado para favorecer la generación de políticas públicas migratorias con enfoque de derechos humanos, lógica intersectorial y perspectiva intercultural.

Nuestro equipo

DIRECTORIO
(AL 31.12.2019)

Joseph Ramos Quiñones
PRESIDENTE

Juan Pedro Pinochet Becerra
VICEPRESIDENTE

Daisy Margarit Segura
SECRETARIA

Macarena Rodríguez Atero
TESORERA

José Yuraszcek Krebs S.J.
DIRECTOR

ASESOR DEL DIRECTORIO

Matías Larraín
ABOGADO

DIRECCIÓN NACIONAL
(AL 31.12.2019)

José Tomás Vicuña S.J.
DIRECTOR NACIONAL

Michelle Víquez
DIRECTORA ÁREA INTERVENCIÓN SOCIAL

Javiera Cerda
JEFA REGIONAL ARICA

Conchita de la Corte
JEFA REGIONAL ANTOFAGASTA

Rodrigo Llanquimán
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Bernardita Correa
DIRECTORA DE ALIANZAS

Trinidad del Río
DIRECTORA DE EDUCACIÓN E
INTERCULTURALIDAD

Tomás Greene
DIRECTOR ÁREA JURÍDICA

Elizabeth Garrido
DIRECTORA DE COMUNICACIONES

Juan Pablo Ramaciotti
DIRECTOR DE INCIDENCIA Y ESTUDIOS

SJM ARICA

Makarena Salvatierra
RESPONSABLE ÁREA DE INTERVENCIÓN
SOCIAL

Ana Morales
RESPONSABLE PROGRAMA ATENCIÓN SOCIAL

Susana Nuñez
PROGRAMA ATENCIÓN SOCIAL

Marta Soto
PROGRAMA ATENCIÓN SOCIAL

Daniella Brondi
RESPONSABLE ÁREA JURÍDICA

Nicolás Pino
ÁREA JURÍDICA

Karina O’Ryan
RESPONSABLE EDUCACIÓN E
INTERCULTURALIDAD

Valentina Villagra
RESPONSABLE PROGRAMA MIGRACIÓN Y
ESCUELA ARICA

SJM ANTOFAGASTA

Jacqueline Oviedo
RESPONSABLE ÁREA DE INTERVENCIÓN
SOCIAL

Eugenia Lastra
ÁREA DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Catalina Rojas
PROFESIONAL DE APOYO ÁREA DE
INTERVENCIÓN SOCIAL

Nuvy Flores
RESPONSABLE PROGRAMA ATENCIÓN SOCIAL

Diana Joglar
RESPONSABLE PROGRAMA COMUNITARIO

Catalina Sánchez
PROFESIONAL DE APOYO PROGRAMA
COMUNITARIO

Pablo Sánchez
PROFESIONAL DE APOYO PROGRAMA
COMUNITARIO

Manuela Campos
RESPONSABLE ÁREA JURÍDICA

Claudia León
RESPONSABLE EDUCACIÓN E
INTERCULTURALIDAD

Gustavo Henríquez
RESPONSABLE PROGRAMA MIGRACIÓN Y
ESCUELA

SJM SANTIAGO

Francisca Flores
RESPONSABLE PROGRAMA ATENCIÓN SOCIAL

Francisca Ibañez
RESPONSABLE PROGRAMA LABORAL

Marcela Castro
RESPONSABLE PROGRAMA COMUNITARIO

María José Bustos
RESPONSABLE DE ALIANZAS

Edén Román
PROGRAMA LABORAL / PROGRAMA ATENCIÓN
SOCIAL

Francesca Cappellini
PROGRAMA COMUNITARIO / PROGRAMA
ATENCIÓN SOCIAL

Constanza Salgado
ABOGADA ÁREA JURÍDICA

Fernando Guzmán
GESTOR DE PROYECTO MIGRAPP

Regine Samedy
MEDIADORA INTERCULTURAL

Juanny Hernández
ACOGIDA

Paula Olivares
RESPONSABLE GESTIÓN DE PERSONAS

Camila Melo
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Olga Molina
SECRETARIA RECEPCIONISTA

Pablo Roessler
RESPONSABLE DE ESTUDIOS

Alexandra Fontilus
RESPONSABLE PROGRAMA CURSOS DE
ESPAÑOL

Milena Collazos
RESPONSABLE PROGRAMA MIGRACIÓN Y
ESCUELA

Ignacia Palma
RESPONSABLE PROGRAMA DE
SENSIBILIZACIÓN

Doris Carrasquel
RELATORA PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN

Raimundo Salas
RESPONSABLE VOLUNTARIADO

Patrick Marris
DISEÑO

QUEREMOS SER UN EQUIPO

COLABORADOR

El equipo entiende que la tarea es compleja, y que por lo mismo, se necesita del esfuerzo integrado de las distintas áreas y competencias presentes.

COMPROMETIDO

Entrega lo solicitado a tiempo y forma, haciendo suyos los valores de la organización.

ACOGEDOR

Nuestro trabajo tiene en el centro a las personas, y sabemos que es un cambio en ellas el que logrará nuestra visión. Por ello que queremos ser acogedores, de modo de empezar por casa el cambio que queremos generar afuera.

CREATIVO E INNOVADOR

Tenemos por delante desafíos grandes, y necesitamos transformar miradas e injusticias, por lo que debemos ser creativos e innovadores en las formas de ejecutar lo que hacemos, para lograr resultados de mayor impacto.

ALEGRE

Porque tenemos el lujo de trabajar en lo que dicta nuestra vocación y porque compartimos con personas que merecen nuestra sonrisa.



FLEXIBLE

Nos adaptamos a distintos contextos pues comprendemos los procesos y la perspectiva de sus actores. Creemos en el diálogo y los acuerdos, y así queremos transformar.



MULTIDISCIPLINARIOS

Un equipo integrado por abogados, sociólogos, ingenieros, trabajadores sociales, educadores, periodistas, antropólogos, psicólogos, entre otras disciplinas, que entiende la compleja tarea que aborda, la cual necesita de la reflexión y esfuerzo integrado de las distintas áreas y perfiles presentes.

Estrategia General

Nuestras áreas y otras iniciativas generan procesos de transformación, integrados y sostenibles, hacia la interculturalidad. Esto es logrado gracias al acompañamiento de las personas migrantes, mediante una intervención social multidimensional (migrantes, refugiados, Estado, sociedad civil, población receptora e instituciones públicas y privadas), la cual protege y promueve sus derechos fundamentales por medio de proyectos y acciones que buscan transformar creencias, actitudes y prácticas en el ejercicio de los derechos de las personas migrantes y refugiadas.

1. ÁREA SOCIAL

¿QUÉ ES EL ÁREA SOCIAL?

El área social del SJM busca promover y proteger los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas trabajando por detectar y superar las diversas barreras para la inclusión que enfrentan las personas migrantes en Chile.

El año 2019 se destaca por haber sido la base para comenzar a desarrollar e implementar una estrategia de intervención territorial a nivel nacional.

1.1 Programa de Atención social

Tenemos por objetivo promover el ejercicio de los derechos sociales de las personas migrantes más excluidas y sus familias a modo de facilitar el proceso de inclusión en Chile. Por medio de intervención individual, grupal y conexión con redes.



LOGROS 2019

6.566 personas migrantes atendidas en Santiago, Arica, Antofagasta.

92% de satisfacción con la atención brindada.

Acompañamiento a población venezolana por crisis en **Chacalluta y Tacna.**



1.2 Programa Laboral

El Programa Laboral (PL) tiene como propósito facilitar el proceso de inclusión laboral de las personas migrantes desde una perspectiva de derechos, por medio de líneas de acción centradas, por un lado, en la inserción y capacitación de personas migrantes para su inserción laboral, y por otro, en el vínculo con empresas comprometidas con avanzar hacia espacios de trabajo interculturales.

LOGROS 2019

1.970 personas atendidas en Santiago.

26 instituciones fueron parte de la Red de Empresas Interculturales.

Con motivo del Día del Trabajador, se entregó el documento “**Siete propuestas para la Inclusión Sociolaboral de Trabajadores Migrantes**” al ministro de Trabajo, Nicolás Monckeberg.



Nuestra labor genera procesos de transformación, integrados y sostenibles, hacia la interculturalidad.



FOTOS

IZQUIERDA

· Navidad, Estación Central.

DERECHA

· Taller “Bienvenid@s a la escuela” dirigido a niños y niñas.



1.3. Programa Comunitario

El Programa Comunitario forma parte del Área social del SJM y tiene por objetivo principal promover un modelo de convivencia intercultural en barrios a través de espacios de encuentro, y trabajo en red, como una forma de favorecer el proceso de inclusión de las personas migrantes en los lugares que habitan cotidianamente.

2. ÁREA JURÍDICA

¿QUÉ ES EL ÁREA JURÍDICA?

El área jurídica vela por la protección y promoción de la dignidad y derechos de las personas migrantes y refugiadas a través de la asesoría y defensa jurídica especializada y la participación de instancias interinstitucionales con miras al respeto y protección irrestricta de los derechos humanos.

LOGROS 2019

Creación y aplicación del índice de inclusión relacional en **Arica y Santiago**.

Trabajo con **26 actores** de los territorios donde se interviene en Arica, Antofagasta y Santiago.

Celebración de Navidad en las tres oficinas.

LOGROS 2019

1.180 personas atendidas en todo Chile durante el 2019.

De un total de **39** acciones judiciales se tuvo éxito en un **67% de ellas**.

Representación judicial a **20 víctimas** de la red de tráfico de personas que fue condenada en Arica a principio del 2019.

3. ÁREA DE EDUCACIÓN E INTERCULTURALIDAD

El Área de Educación e Interculturalidad del SJM tiene por objetivo promover la construcción de una sociedad intercultural a través de acciones, procesos o proyectos que se propicien en espacios pedagógicos que potencien una reflexión antirracista, con un carácter participativo y situado. Los programas de esta área de intervención son:

2.1 Migración y Escuela

El Programa Migración y Escuela busca potenciar el trabajo de las comunidades interculturales, en el contexto migratorio actual. En diferentes espacios de encuentro y de conocimiento abierto, trabajamos colectivamente con el equipo directivo, estudiantes, familias, docentes y asistentes de la educación, identificando desafíos e implementando acciones que favorezcan la inclusión, la comunicación y el intercambio de saberes. Conectando las experiencias vividas con la realidad social. Asimismo, enfocamos nuestro trabajo con los y las docentes conformando las Comunidades de Reflexión y Aprendizaje Docente (CRAD), las cuales buscan abordar, mediante acciones concretas, los desafíos percibidos por la comunidad educativa.



LOGROS 2019

653 personas participantes: Directivos, Docentes, Asistentes de la Educación, Estudiantes, Apoderados.

Desarrollo y presentación del libro **“Interculturalidad en la Escuela”** en conjunto con la Agencia Nacional de la Educación y Focus.

Formación en la **“Guía de acciones prácticas hacia la interculturalidad”** dirigida a Equipos de Convivencia de seis Escuelas del sector norte de Antofagasta, con el apoyo de la Seremía del Ministerio de las Cultural, las artes y el patrimonio.



LOGROS 2019

Estuvimos presentes en 23 seminarios, 35 charlas, 33 talleres y 10 capacitaciones llegando directamente a más de 5.201 personas en Arica, Antofagasta, La Serena, Santiago, Valparaíso, Chillán y Temuco.

Participamos en el **Primer encuentro interdisciplinar e intercontinental de Investigaciones en Migración convocado por la Universidad de Edimburgo.** <https://mila.juridicas.unam.mx>

Creamos y ejecutamos en dos escuelas de Arica el proyecto **“¡Aquí estamos! Somos niños y niñas compartiendo el mundo”** que busca sensibilizar a estudiantes de enseñanza básica a través del goce lector y la producción de texto.

2.2 Sensibilización

El Programa de Sensibilización tiene como objetivo mejorar el acceso y ejercicio de derechos de las personas migrantes mediante la sensibilización de actores claves de la sociedad chilena, el diagnóstico en conjunto de brechas de inclusión y el diseño e implementación de acciones participativas hacia la interculturalidad en las ciudades de Arica, Antofagasta y Santiago.



Participamos de muchos seminarios, charlas talleres y capacitaciones.

FOTO

· El SJM realiza diferentes capacitaciones a personas migrantes y refugiadas.





HITOS 2019

434 alumnos participantes en los cursos de español.

78 voluntarios y voluntarias contribuyeron a la enseñanza del español.

Generación de una red de Cursos de Español: <https://www.migracionenchile.cl/red-cursos-de-espanol>.

2.3 Cursos de Español

A través de los cursos para adultos nos hacemos presentes en numerosas comunas de la región metropolitana buscamos facilitar la inclusión de personas migrantes no hispanohablantes, especialmente personas provenientes de Haití, a través de la enseñanza y aprendizaje del idioma español. Este trabajo se realiza a través de la generación de redes y de la gestión del voluntariado. Esta instancia se ha transformado en un espacio de acogida e inserción a la sociedad chilena.

Los cursos de español buscan facilitar la inclusión de personas migrantes.

FOTO

· Graduación Taller de Conversación del Programa cursos de Español



4. ÁREA DE INCIDENCIA Y ESTUDIOS

El área de Incidencia y Estudios del Servicio Jesuita a Migrantes busca transformar las políticas chilenas en materia de migración e inclusión de las personas que vienen a vivir a Chile con un enfoque de derechos, por medio de evidencia empírica y propuestas de políticas públicas. Junto con ello promueve una visión cultural, social y política que tiene como objetivo incidir en el Estado, en pro de la construcción de una sociedad más inclusiva y abierta a la diversidad.

El trabajo del área contempla acciones orientadas a desarrollar en el país una política migratoria integral aplicable a las políticas públicas tanto a nivel sectorial como administrativo y en distintas escalas (nacional, regional y local). Su contenido se fundamenta en el trabajo de investigación realizado por el SJM como en las observaciones y experiencias recogidas y sistematizadas desde el trabajo directo de la Fundación.

PARA ESO TRABAJAMOS SOBRE 5 PILARES

1. El análisis de las políticas públicas en Chile y de forma comparada.
2. Trabajo con otras organizaciones de la sociedad civil, buscando la colaboración, legitimidad y conocimiento.
3. Ejecución de estudios con el fin de desarrollar evidencia que permita darle contenido global y regional al trabajo nacional.
4. El desarrollo de propuestas de políticas públicas basadas en evidencia con enfoque de derechos Humanos e interculturalidad.
5. Implementación de acciones de incidencia para la transformación de políticas públicas.

LOGROS 2019

El trabajo del área de Incidencia y Estudios durante el año 2019 se orientó a 4 temas prioritarios: proyecto de Ley de Migración y Extranjería; investigación y posicionamiento de contenidos clave; situación de personas venezolanas que migran a Chile; y generación de propuestas de políticas laborales para la inclusión de personas migrantes.

a) Proyecto de Ley de Migración y Extranjería

- Lanzamiento de “5 Propuestas Fundamentales” junto a 40 organizaciones de la sociedad civil.
- Presentación de propuestas en el Senado.
- Realización de seminario sobre el Proyecto de Ley junto a la Presidencia del Senado.
- Publicación de informes sobre temáticas clave en el Proyecto de Ley.

b) Situación de personas venezolanas

- Exposición en Comisión de Derechos Humanos del Senado respecto de la situación de personas venezolanas.
- Publicación de “Informe sobre la situación de personas venezolanas en la frontera norte de Chile”.
- Publicación de comunicado sobre la situación de crisis fronteriza junto a 32 organizaciones de la sociedad civil.



c) Propuestas de políticas laborales

- Propuestas levantadas junto con la Red de Empresas Interculturales fueron profundizadas y presentadas al Ministro del Trabajo en el Día del Trabajo. Las propuestas fueron apoyadas por 15 instituciones compuestas por gremios, ONG's, organizaciones migrantes y universidades.
- Junto con el Centro de Ética y Reflexión Social Fernando Vives SJ, de la U. Alberto Hurtado, se desarrolló una investigación respecto de la situación laboral de las personas migrantes en el país.



d) Investigación y posicionamiento de contenidos

- Se desarrollaron otras investigaciones relevantes que van desde temáticas de inserción socio-laboral de personas migrantes, hasta informe de prácticas interculturales en municipios disponibles en <https://www.migracionenchile.cl/publicaciones>

5. ÁREA DE COMUNICACIONES

Desde el Área de Comunicaciones del Servicio Jesuita a Migrantes se trabajó en diversas líneas de acción con el objetivo de continuar teniendo un rol de fuente experta en materia de opinión pública y ser reconocido como la principal organización en la materia.

PROFUNDIZACIÓN Y CAMBIO DE IMAGEN EN REDES SOCIALES

El foco del año en materia de redes sociales estuvo puesto en el mantenimiento del crecimiento orgánico de las distintas plataformas, con el trabajo continuo de generación de contenidos y el apoyo de distintos influenciadores.

Asimismo, se puso énfasis en el cuidado de la imagen gráfica de todas las plataformas en búsqueda de una presentación distintiva de la organización y con un perfil más corporativo.

Los objetivos fueron cumplidos a cabalidad, aumentando en 4.727 los seguidores distribuidos en las distintas plataformas, dejando un total de 31.878 como comunidad digital.

NUESTRAS VIDAS SE ENCUENTRAN

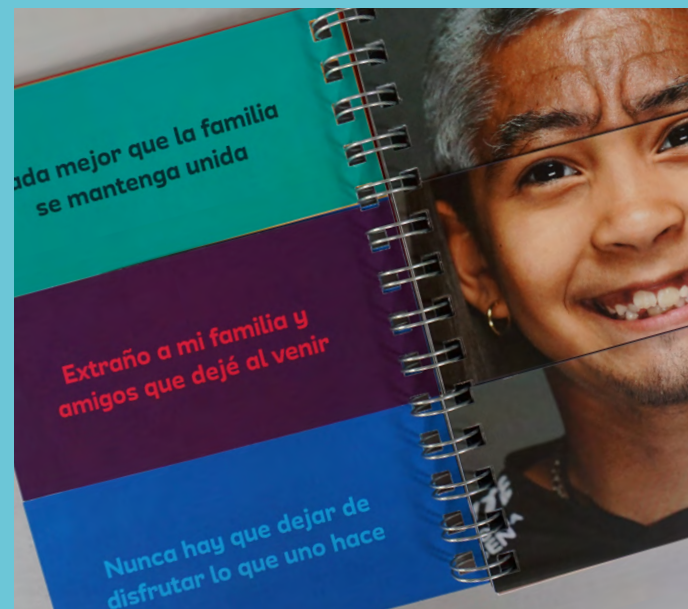
Desde el área de Comunicaciones se desarrolló y lanzó la campaña #NuestrasVidasSeEncuentran con el objetivo de profundizar en la sensibilización con respecto a la migración.

El desarrollo de la campaña tuvo el apoyo de la agencia de comunicación estratégica Tironi, la oficina de gráfica y diseño Estudio Postal y Magenta Comunicaciones.

La campaña fue presentada en los premios Latin American Awards y alcanzado la instancia como finalista del año 2019 https://awards.latinamericandesign.org/projects/temp-projects_qeawaa1enf_1571404262/finalistas/

FOTOS

- Libro Nuestras Vidas se Encuentran.
- Detalle Campaña en PUBLIMETRO.
- Lanzamiento Campaña en Centro Cultural La Moneda.



HITOS Y APARICIONES EN PRENSA

Durante el año 2019 varios temas exigieron ser tratados por el área de Comunicaciones del SJM ya sea con una respuesta reactiva o proactiva instalando agenda en los medios de comunicación. En cifras generales se lograron 672 publicaciones en medios multiplataformas en donde se destacaron tres temas tanto de contingencia como de generación de contenido propio:

Chacalluta

Gracias a la publicación en redes sociales personales del Director Nacional, se hizo pública y masiva la situación de cientos de migrantes y refugiados que se encontraban en la frontera norte en condiciones extremas. A partir de esta acción, los medios comenzaron a cubrir el tema y el tema fue prioridad en la agenda pública.

Entrega de la Medalla Winnipeg

En el marco de la conmemoración de los 80 años de la llegada del barco Winnipeg a Chile, la Cámara Alta decidió entregar un reconocimiento a la destacada trayectoria de la fundación en la protección y promoción de los derechos de las personas migrantes y refugiadas. Se hizo seguimiento en vivo en redes sociales y cobertura desde el canal de televisión del Senado.

Libro Migración en Chile. Evidencia y Mitos de una nueva realidad:

Mediante la gestión de prensa con el Mercurio, varios de los capítulos del libro fueron analizados y presentados en portada del medio. En paralelo se hizo la presentación en las instalaciones del medio en uno de los encuentros especiales de lectores y en la Universidad Alberto Hurtado. Asimismo, varios extractos del libro estuvieron en los paraderos de la vía pública en la zona oriente.

Voces Migrantes

La primera encuesta realizada en exclusiva a migrantes en todo el país fue presentada tras el estallido social. Con el desafío de instalar la temática en un contexto adverso se lograron más de 30 publicaciones en distintas plataformas como la instalación de consignas en diversos programas.



Logramos 672 publicaciones en medios multiplataformas destacando temas de diversa índole.



FOTOS

DERECHA

· Red de Empresas Encuesta Voces Migrantes.

IZQUIERDA

· Lanzamiento Campaña Nuestras Vidas se Encuentran en Centro Cultural La Moneda.



Seminarios y Conversatorios

Con el objetivo de promover el debate y la reflexión se participó en diferentes encuentros como seminarios y conversatorios. De esta forma estuvimos presentes en las regiones de Arica y Parinacota, Antofagasta, Coquimbo, Santiago, Valparaíso, Ñuble y Los Lagos. Algunos de éstos fueron:

Arica

- Buscando contribuir a la comunidad desde nuestros conocimientos, expusimos la presentación “*Ponte al día - Migración en Chile*” en el Hospital Regional Dr Juan Noé.
- En el marco del programa SIT - UTA expusimos “*Migraciones en la región y su incidencia en la salud*”, en dos oportunidades.
- Con el objetivo de generar mejores ambientes laborales dimos la charla “**Enfoque intercultural en el trabajo con personas migrantes**” en el Disam, Carabineros, y para el personal Hospital Regional Dr. Juan Noé.
- También generamos un espacio de reflexión en las oficinas de Ripley en la región en el marco de la presentación de “Herramientas para la construcción de una sociedad intercultural”.

Antofagasta

- Fuimos organizadores, junto a la Red Apostólica Ignaciana, del seminario de Vocación Social “*Ciudades para todos y todas*” que se celebró en agosto en la Universidad Católica del Norte donde el ministro de Vivienda y Urbanismo, Cristián Monckeberg Brunner expuso la Ley de Integración Social y Urbana. Asimismo, se abordaron las Propuestas de integración social desde la comunidad y el territorio en una mesa integrada por: Christian Matus Madrid, Investigador del Instituto Estudios Urbanos y Territoriales de la Pontificia Universidad Católica de Chile; José Guerra Ramírez, Académico de la Escuela de Arquitectura UCN; Loreto Wahr, Gerente de la Inmobiliaria Social de TECHO-Chile y Daniel Jadue Jadue, Alcalde de la comuna de Recoleta.
- Por otra parte, en marzo organizamos el seminario “*Integración, un proyecto para todos*” que tuvo como protagonista a la doctora Treibel, académica del Instituto de Ciencias Sociales Transdisciplinarias de la Universidad Pedagógica de Karlsruhe.
- Finalmente, y de la mano de la Mesa Migración y Trabajo, realizamos el seminario “*Migración y trabajo: desafíos y oportunidades para la región*” que se llevó a cabo en el mes de junio y que abordó tres bloques: Previsión social, la Precarización laboral y el conversatorio “*Mitos y verdades sobre contratación migrante/legislación laboral*”.

Santiago

- Seminario “**Migración y Política: una mirada latinoamericana**” organizado íntegramente por el Servicio Jesuita a Migrantes. El evento convocó a especialistas de la temática migratoria para reflexionar sobre los desafíos y el escenario de Chile frente al nuevo contexto.
- En el ciclo desarrollado por Clapes UC denominado **Dificultades-desafíos personas migrantes** tuvimos una participación como expositores.
- En el Colegio Médico tuvimos participación en el seminario sobre **Salud e Interculturalidad** en lo que respecto al acceso de personas migrantes al sistema de salud.





El 2019 tuvimos presencia en variados seminarios y Congresos.



FOTOS

ARRIBA
· Red de Empresas Encuesta
Voces Migrantes.

ABAJO
· Espacios de encuentro frente
al nuevo escenario social.

- Tuvimos presencia en el taller Modelo de inserción laboral para personas migrantes, retornadas y refugiadas convocado por el Scalabrini International Migration Network (SIMN).
- También se tuvo participación como expositor en el Seminario “**Derecho a la ciudad y a la vivienda: tensiones en la inclusión espacial de población migrante**”, una actividad de divulgación de los resultados de investigación financiada por la VID sobre condiciones de inclusión espacial de la población migrante en la Región Metropolitana.
- El Servicio Jesuita a Migrantes realizó una charla sobre el contexto migratorio en Chile en el *colegio Verbo Divino* para los alumnos y docentes del establecimiento.
- Asimismo se tuvo participación en el **1er Congreso de Estudiantes de Psicología**. El evento, que tuvo el lema “Innovando con diversidad”, abordó diversos temas contingentes a la profesión, destacando “Desestigmatización de los trastornos psiquiátricos” y “Dinámicas migratorias”.
- Presentación en el coloquio sobre migración realizado en la Universidad de San Sebastián que tuvo como nombre “**Estado Actual de la Migración en Chile**”.
- Celebramos la Semana de la Diversidad y la Inclusión con un streaming en el que participó nuestro Director Nacional, José Tomás Vicuña S.J., acompañado de panelistas expertos en materia de inclusión, interculturalidad, Derechos Humanos y diversidad.

En otros países

- Fuimos invitados a participar en el panel “Migración en Latinoamérica: nuevas tendencias” en la Universidad de Harvard (EEUU) junto a autoridades y expertos como el secretario General de la Organización de los Estados Americanos (OEA), Luis Almagro, y la cofundadora de Sistema B, María Emilia Correa. <https://www.latamconference.org/>
- Asimismo tuvimos participación en el seminario “Respuestas latinoamericanas a las crisis migratorias venezolanas y nicaragüenses” organizado por el MIGRATION POLICY INSTITUTE (EEUU). Conoce la presentación en este link: <https://vimeo.com/370364307>

En paralelo, desde el programa de sensibilización se realizaron 124 charlas y talleres dirigidas a organismos públicos, empresas, fundaciones, entre otras, en las distintas regiones.

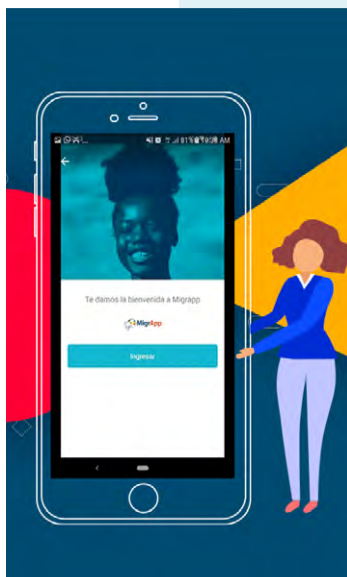
Libros, publicaciones y trabajo académico



- **Migración en Chile. Evidencias y mitos de una nueva realidad**, elaborada desde el SJM, en conjunto con Centro de Ética y Reflexión Social Fernando Vives SJ. Lom Ediciones. ISBN: 978-956-00-1227-2.
- **Interculturalidad en la Escuela. Orientaciones para la inclusión de estudiantes migrante**, realizada en conjunto con Estudios y Consultoría Focus, y con el patrocinio de Agencia de Calidad de la Educación. ISBN: 978-956-9484-13-1.
- **Desafíos y propuestas de la inclusión socio-laboral de personas migrantes en Chile**, con apoyo del Centro de Ética y Reflexión Social Fernando Vives SJ. Disponible en: <https://www.migracionenchile.cl/informe-inclusion-sociolaboral>
- **Memoria de coloquios en Antofagasta: “Del Contexto Hostil a la Mirada Intercultural”, y “Aproximaciones para abordar acciones hacia la interculturalidad en Antofagasta”**.
- **El cambio de categoría migratoria en Chile y experiencia en otras legislaciones**, Anella Guzmán R. Disponible en: <https://www.migracionenchile.cl/informe-regularizacion-y-cambio-cat>
- **Interculturalidad en municipalidades de la Región Metropolitana**, Deydi Ortega C., Carolina Ormazábal M., Paula Olivares G. Disponible en: <https://www.migracionenchile.cl/interculturalidad-en-municipalidades>
- **“Y verás como quieren en Chile al amigo cuando es forastero”**, Pablo Roessler V., Juan Pablo Ramaciotti M. Revista Mensaje, 68(683), 28-35. ISSN: 0716-0062. Disponible en: https://6430347d-cdf3-408d-b7dd-ceeee800e49c.filesusr.com/ugd/439982_c3213b3f6523461782bf5c1fb7c975bc.pdf
- **Informe sobre la situación de personas venezolanas en la frontera norte de Chile**, Elaborado desde SJM. Disponible en: https://6430347d-cdf3-408d-b7dd-ceeee800e49c.filesusr.com/ugd/439982_a283471733484f5c9d7949721f5e2395.pdf
- **La necesidad de incorporar el Principio de No Devolución en la nueva Ley de Migración y Extranjería de Chile**, -Valentina Rioseco V.

Innovación

Desde el SJM hemos abordado otros temas relativos a la inclusión de las personas migrantes, pero con propuestas concretas e innovadoras que resuelvan problemáticas apremiantes de la población migrante, desarrollando proyectos pilotos que permitan identificar buenas prácticas replicables y escalables hacia una política pública. Estos temas han sido en vivienda, mediante un piloto de Vivienda Intercultural que permita el acceso a una vivienda transitoria digna, como también en relación a la inserción social, política y laboral de los migrantes en Chile. Acá exponemos dos ejemplos:



MigrApp

Durante 2019 se concretó el lanzamiento de la plataforma MigrApp, la cual tiene como objetivo facilitar y ampliar el acceso de la población migrante y refugiada a información relevante y personalizada para su ejercicio de derechos, fomentando su vinculación con la población chilena a través de espacios de encuentro virtual.

Este ejemplo de innovación fue desarrollada en conjunto con Let's Talk y cuenta con el apoyo de Corfo Metropolitano y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados.

La APP, que se consolidó en el marco del programa Impacta Migraciones del 2018, fue una herramienta relevante durante las semanas de estallido social para aquellas personas que requerían de información concreta y personalizada y que no podían asistir a las oficinas del SJM. Este escenario dio como resultado un aumento del 140% en estos meses en comparación con los períodos de prueba. Al finalizar el 2019 a través de la aplicación se logró atender consultas y brindar orientación a más de 2200 personas durante el segundo semestre del año.

La aplicación está disponible para ser descargado en celulares a través de Play Store para sistema Android, y en App Store para sistema iOS. También las personas migrantes y refugiadas puede contactarse y obtener información a través de la página www.migrapp.sjmchile.org y se puede descargar tanto en IOS como en Android.

Desarrollo de índices de inclusión

Para medir cómo avanzamos en nuestro trabajo hacia una sociedad más inclusiva y con enfoque intercultural es que se crearon dos índices de inclusión. El primero es el **Índice de Inclusión Socioeconómica** que busca conocer, por medio de un cuestionario, cómo las personas a las que SJM da orientación avanzan hacia una mayor inclusión en la sociedad de recepción.

El segundo es el **Índice de Inclusión Relacional**, que busca medir, cómo espacios territoriales donde SJM tiene trabajo (barrios, escuelas y empresas), avanzan hacia una convivencia más horizontal entre personas migrantes y no migrantes. Ello por medio de una encuesta representativa al espacio en cuestión, y una ficha de monitoreo para chequear presencia o ausencia de mecanismos que facilitan la inclusión.

Trabajo en conjunto con Data Lab

Como parte de nuestro enfoque en la innovación, el Servicio Jesuita a Migrantes se unió a la empresa Data Lab para desarrollar, implementar y ofrecer el Índice de Diversidad, Inclusión e Interculturalidad (IDII), con el propósito de medir el estado de las empresas en cuanto a sus condiciones de inclusión, diversidad e interculturalidad, y por último apoyarlas a entender cómo abordar los desafíos de diversidad.

El IDII permitirá un diagnóstico más completo y personalizado, con un informe de diagnóstico y recomendaciones pertinentes y acordes al contexto específico de la empresa, que facilitará la gestión del cambio interno y permitirá la construcción conjunta de un plan de acción, tomando en cuenta las prioridades de la empresa.

Data Lab es una empresa que realiza investigación y consul-

toría integral a organizaciones en productividad, calidad de vida laboral, gestión de personas, relaciones con sindicatos y confianza.

migraciónenchile.cl

Como parte de la masificación de datos duros y certeros sobre materia migratoria y de refugio, el Servicio Jesuita a Migrantes lanzó su plataforma www.migracionenchile.cl, dependiendo directamente del área de Incidencia y Estudios.

La plataforma ha servido como fuente confiable de datos estadísticos actualizados y marco para presentación de los distintos informes generados desde el área, enfocados en variables totalmente específicas, como educación, trabajo, entre otros.

**A través de MigrApp
logramos atender a más de
2.200 personas.**



FOTOS

IZQUIERDA

- Volante MigrApp.
- Lanzamiento MigrApp.

DERECHA

- Lanzamiento MigrApp.



Transparencia

Ingresos SJM 2019

Donaciones de instituciones relacionadas		Proyectos, fondos concursables y subvenciones	
	\$		\$
Compañía de Jesús	79.201.603	Subvención Municipalidad Arica	6.000.000
Hogar de Cristo	48.000.000	Fundación Avina	45.507.200
Otras donaciones de instituciones relacionadas	28.463.415	Subsecretaría de Previsión Social FEP	95.474.088
Aporte de socios		Gobierno Regional Antofagasta FNDR	14.993.295
	\$	Ministerio de Desarrollo Social CHDTT	20.000.000
Aporte directo de socios personas	108.555.170	Colunga Proyecto fortalecimiento	52.606.291
Aporte de empresas		Conferencia Episcopal USCCB	12.722.769
	\$	Acnur	85.118.116
Enex	12.000.000	Corfo	23.500.000
Minera Escondida Ltda.	36.500.000	Ventas de servicios	
RRWINE	25.000.000		\$
Editorial SM	8.000.000	Ventas de servicios, charlas y capacitaciones	15.290.865
Sura	5.000.000	Otros ingresos No Operacionales	
Otras donaciones empresa	7.500.000		\$
Ingresos Totales		Ingresos No Operacionales	4.365.690
	733.798.502	Ingresos Totales	

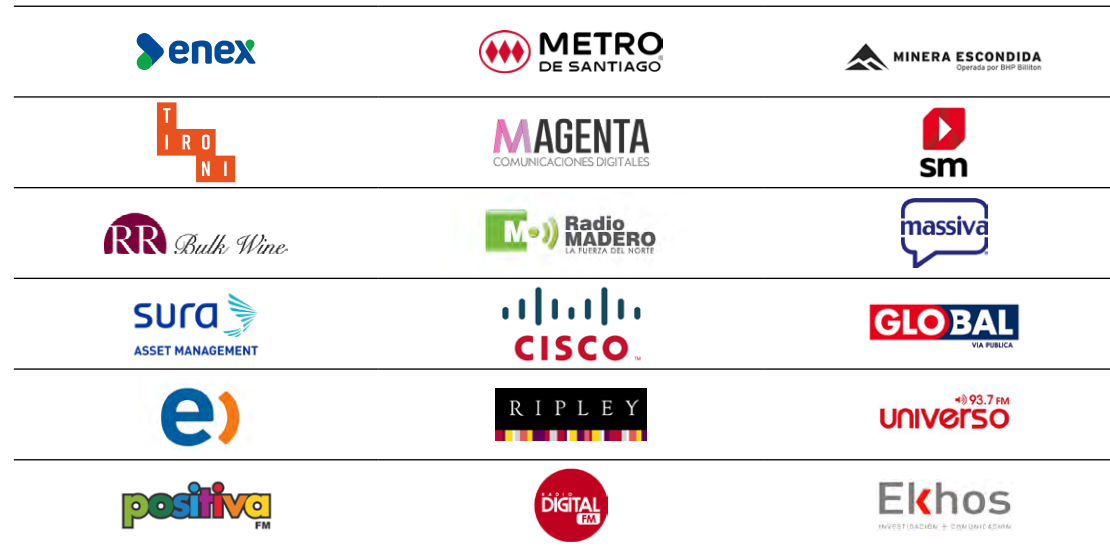
Gastos 2019	
Sueldos, leyes sociales y honorarios	477.004.875
Gastos Operacionales	170.481.267
Gastos administrativos	79.163.438
Depreciaciones y provisiones	4.029.794
Gastos Totales	
	730.679.374

Promovemos y protegemos la dignidad y los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas y sus familias.



Agradecimientos

Algunas de las empresas que nos apoyaron en 2019



Aportes de ONGs y otros :



Soleir Rodríguez Ochoa y Magaly Ochoa Fermín son ciudadanas de Venezuela, extranjeras y migrantes. Pero principalmente personas.

Ambas conocieron en carne propia lo que es caminar por días, tratando de encontrar quien las lleve a ellas, sus hijos y maridos a un lugar que las alejara del hambre y incertidumbre que estaban atravesando en su propio país.

Llegaron a Chile “con lo puesto”, sin dinero y con la única documentación que alcanzaron a llevarse de su hogar. También trajeron deseos de una bienvenida que les diera esperanza para seguir luchando por sus hijos. Sin embargo, la recepción estuvo enmarcada en el requerimiento de documentación, quedando a un lado la empatía por lo que estaban viviendo. Este es el relato en primera persona:

“Tardamos un mes y 15 días caminando de Venezuela a Chile. Fue muy difícil ingresar a Chile, los niños tenían mucho miedo. Venían tres niños con nosotros, cuando llegamos a la frontera nos pidieron una “bolsa de viaje”, pero no la teníamos. Si uno sale de su país porque no teníamos nada, porque estábamos pasando hambre, ¿cómo íbamos a tener plata para llegar?.

Al Servicio Jesuita a Migrantes lo conocimos porque cuando llegamos a la casa de acogida del padre Beto, unos venezolanos que estaban en el lugar nos dijeron que vinieramos hacia aquí. Otro migrante también nos había dicho esto.

Testimonio “Que Dios los bendiga para que sigan ayudando”

Ya nos habían dicho que la atención era muy buena, que ustedes eran muy generosos. Que los procesos eran lentos pero que ustedes ayudaban a migrantes tanto de Venezuela como de otros países. Yo sé ahora que eso es verdad porque a nosotras nos han ayudado mucho (...)

“Las personas que están en esta oficina (SJM Arica) son muy atentas. A nosotros nos han ayudado harto, mi esposo está muy agradecido porque a él le robaron, no tenía papeles y ustedes lucharon para que los tuviera, llevaron su caso a Santiago y ahora está le están tramitando la visa (...)

“Nos han ayudado con comida, pañales para la bebé. Nos han ayudado demasiado, estoy muy agradecida. Que Dios los bendiga para que sigan ayudando”.



UNA HISTORIA, LOS ROSTROS

Soleir y Magaly llegaron a la oficina del SJM Arica buscando algo parecido a una familia. Se encontraron con un equipo de nueve personas que las atendieron a ellas y a toda su familia. Un mínimo grupo de personas con tantas ganas de ayudar que días después estarían en la frontera de Chacalluta, con recursos escasos pero con toda la entrega por ayudar, asistiendo a cientos de personas.

Lo mismo ocurre en Antofagasta y Santiago; en total 48 personas que trabajan movidas por un sólo motor: lograr tener una mejor sociedad de acogida para tod@s.

"Por que fui migrante y me acogiste" (Mateo 25, 35)



Equipo SJM Chile





<https://sjmchile.org/>

TEXTOS: SJM y TIRONI / CORRECCIÓN DE TEXTOS: Denisse Vega (T) / FOTOGRAFÍAS: Archivo Fotográfico SJM / DISEÑO EDITORIAL: María José Rojas (T)