



BALANCE SOCIAL

2022



Servicio
Jesuita a
Migrantes

ÍNDICE

1. Carta de Waleska Ureta Cañas, Directora Nacional Servicio Jesuita a Migrantes	5
2. Carta de Cristián del Campo SJ, Capellán Servicio Jesuita a Migrantes	7
3. Propósito y focos estratégicos	8
4. Enfoques de trabajo y Modelo de intervención	16
5. Nuestro Equipo	20
6. Estrategia General	28
6.1 Área de Educación e Interculturalidad	30
6.2 Programas Sociales	38
6.3 Área Jurídica	46
6.4 Área de Incidencia y Estudios	58
7. Seminarios y Conversatorios	68
8. Libros, Publicaciones y Trabajos Académicos	72
9. Transparencia	74

CARTA DE WALESKA URETA, DIRECTORA NACIONAL SERVICIO JESUITA A MIGRANTES



El año 2022 fue particularmente complejo en temas migratorios. El creciente aumento de ingresos por pasos no habilitados hacia el territorio nacional, levantó las alertas en Chile, creando una constante supervisión mediática sobre la migración y sus consecuencias en el país, mas no, sobre las reales razones que han gatillado el aumento de los flujos migratorios forzados en América Latina.

Desde nuestra vereda hemos hablado en más de una ocasión sobre lo que Chile necesita para poder tener una migración segura, ordenada y regular y hemos sido enfáticos en señalar que para avanzar necesitamos contar con una Política Nacional de Migraciones y la necesitamos pronto. Lamentablemente aquí estamos estancados y no hemos avanzado con prontitud y agilidad en la materia, pero mantenemos la esperanza intacta de poder progresar en lo que verdaderamente es importante.

Independientemente de que aún no exista la tan anhelada política, nosotros no nos hemos dejado estar, por el contrario, hemos seguido trabajando con premura y dedicación, a través de nuestros equipos de atención social y jurídica. Es así que durante el año 2022 cerca de 3.500 personas migrantes y refugiadas recibieron atención social, a través de los equipos de las oficinas de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Región Metropolitana. Esta atención social también se realizó a través de nuestra aplicación Migrapp, así contamos con un servicio de respuesta híbrido para llegar a los más excluidos.

A través de estas atenciones realizamos la entrega de kits humanitarios y asesoramos en temas de regularización a las familias migrantes y refugiadas que acudieron a nuestras oficinas. Todo esto fue posible gracias a las alianzas que mantenemos activas con diversas organizaciones que comparten nuestros mismos objetivos y que - al igual que nosotros- luchan por construir una sociedad más intercultural y respetuosa de derechos humanos.

Pese a las dificultades que presentó nuestro camino durante el año 2022, nuestra misión de trabajo permaneció intacta. Hoy tenemos la certeza de que debemos seguir colaborando en acelerar los procesos de integración, respetando la igualdad en dignidad y derechos para cada una de las personas migrantes y refugiadas que requieren de nuestra atención.

Pese a la crisis que hoy existe, como Servicio Jesuita a Migrantes, no nos cansaremos de trabajar por y para las personas migrantes y refugiadas que hoy se encuentran excluidas y que como país debemos atender con justicia y solidaridad.

CARTA DE CRISTIÁN DEL CAMPO SJ, CAPELLÁN SERVICIO JESUITA A MIGRANTES



Cuando hablamos del fenómeno migratorio hablamos de un fenómeno siempre en movimiento. En efecto, cada año este presenta novedades, dificultades, avances y retrocesos. El año 2022 no hace otra cosa que confirmar esta realidad.

Chile no es la excepción en la región sudamericana. Países del corredor andino como Colombia, Ecuador y Perú también han visto un incesante flujo de migración de personas de nacionalidad venezolana. La situación socio-política en Venezuela sigue siendo objeto de preocupación por la comunidad internacional, pues las condiciones en las que vive una mayoría importante de sus habitantes empuja a hombres, mujeres, niños y niñas a migrar en búsqueda de un futuro mínimamente digno. Si como comunidad internacional, particularmente si como región sudamericana, no terminamos de comprender que nos enfrentamos a una crisis humanitaria como no habíamos visto jamás antes, no terminaremos de dar con soluciones de fondo, sino que seguiremos implementando medidas “parche” y desconectadas de la fundamental cooperación inter estados que una crisis de esta envergadura demanda.

Sabemos bien que como Servicio Jesuita a Migrantes nuestra acción es insuficiente ante la inmensidad del desafío. Sabemos, también, que como sociedad civil podemos apoyar, acompañar, proponer, pero jamás reemplazar lo que el Estado debe hacer. Es por eso, que necesitamos seguir hablando a tiempo y a destiempo, para que el Estado asuma plenamente su responsabilidad de proponer medidas que contribuyan a tener una migración ordenada, segura y regular. Así, durante 2022 reforzamos nuestra área

de estudios, para que nuestra voz, sumada a la de otros, hable siempre desde información rigurosa y responsable, pues, lamentablemente, en tiempos de crisis—de crisis migratoria, en este caso—lo que más abunda son las opiniones al voleo, sin fundamentos y que buscan subirse a las olas populistas y nacionalistas que campean en nuestros países.

Sin embargo, sabemos bien que, así como los datos, análisis y estudios son fundamentales, estos serán solo números sino conocemos a familias concretas que migran; conocer sus historias, las rutas que han transitado, los peligros que han enfrentado, los lugares donde viven, las comunidades receptoras y sus realidades, pero, sobre todo, conocer sus necesidades y anhelos. Pues nada, ni la gestión más eficiente ni los estudios más rigurosos reemplazará conocer, de primera mano, a aquellas personas y aquellas realidades que queremos servir.

Son precisamente los rostros e historias de esas personas las que alimentan nuestro compromiso. Lo alimentan y renuevan cada día, porque son historias marcadas por la violencia de la persecución política o del narco, por la trata o el tráfico, o por una pobreza implacable y pertinaz, pero, sobre todo, porque son testimonios vivientes de esperanza, resiliencia, dignidad y de una fe contra viento y marea.

Es precisamente el modo como nuestro compromiso se concreta operativamente, el que queremos compartir con ustedes en este Balance Social 2022.

PROPÓSITO Y FOCOS ESTRATÉGICOS



PROPÓSITO

Luchamos por la construcción de una sociedad más humana, acogedora e intercultural, en la que nos reconozcamos como iguales en dignidad y derechos.

MISIÓN

Contribuir a la construcción de un Chile inclusivo e intercultural a través de cambios legislativos y culturales, que surjan desde la experiencia, el acompañamiento y la orientación multidimensional a personas migrantes y refugiadas.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Mejorar el acceso y ejercicio de derechos de las personas migrantes y refugiadas.

Generar espacios interculturales, donde personas migrantes y no migrantes conviven, participen y ejerzan en plenitud sus derechos.

Modificar toda normativa atinente a la temática migratoria hacia un enfoque de derechos.



FOCOS ESTRATÉGICOS

Promover la erradicación de prácticas racistas o discriminatorias en instituciones prioritarias para las personas migrantes y en la ciudadanía.

Contribuir a la inclusión de las personas migrantes, refugiadas y sus familias, promoviendo el ejercicio de sus derechos en pro de la justicia social y el bien común.

Incidir en el diseño e implementación de las políticas o normativas con impacto en personas migrantes, refugiadas y sus familias, impulsando su participación y la de organizaciones migrantes en el proceso.

Construir una cultura organizacional ágil, que promueva el bienestar de los equipos y con una identidad alineada al nuevo propósito.

Aumentar el alcance del SJM de manera orgánica, fortaleciendo un modelo de financiamiento diversificado, perdurable y descentralizado.

ENFOQUES DE TRABAJO Y MODELO DE INTERVENCIÓN

ENFOQUES DE TRABAJO

Enfoque De Derechos

Nuestras acciones están orientadas a promover, respetar, proteger y garantizar el goce efectivo de los derechos fundamentales y sociales de todas las personas que migran a Chile, desmontando visiones, relaciones, prácticas injustas y discriminatorias.

Enfoque De Género:

Queremos visibilizar y desnaturalizar las desigualdades de poder que existen entre las diversas identidades sexuales y de género, promoviendo el reconocimiento de la dignidad de todas las personas, sin discriminación.

Enfoque Intercultural

A través de nuestras acciones y en la formación que ofrecemos, buscamos transformar aquellas estructuras y prácticas que inferiorizan, deshumanizan y racializan, generando relaciones simétricas y horizontales entre todos y todas.

Enfoque De Inclusión

Trabajamos con personas en situación de exclusión, quienes viven procesos sociales de negación de su dignidad, de aislamiento, de rechazo, de no participación y de declinación bajo los niveles de subsistencia socialmente aceptables



NUESTRO MODELO

Inserción

Buscamos proteger los derechos y facilitar la inclusión al país de personas migrantes y refugiadas a través del trabajo en las fronteras, barrios, comunidades, puestos de trabajo y establecimientos educacionales mediante programas de atención individual y comunitaria.

Reflexión

A partir del contacto directo con población migrante o refugiada, y la sociedad receptora, hacemos investigaciones y sistematizamos nuestras experiencias cotidianas, para así generar conocimiento y evidencia.

Incidencia

Incidimos y buscamos influir, por un lado en la sociedad, para que sea más inclusiva, y por otro en el Estado, para favorecer la generación de políticas públicas y normas en materia migratoria con enfoque de derechos humanos, lógica intersectorial y perspectiva intercultural.



NUESTRO EQUIPO



Directorio

Daisy Margarit Segura, **Secretaria**

Joseph Ramos Quiñones, **Tesorero**

Juan Pedro Pinochet Becerra, **Vicepresidente**

Macarena Rodríguez Atero, **Presidenta**

Equipo Estratégico

Waleska Ureta Cañas, **Directora nacional**

Andrea Espinoza Morales, **Directora Social**

Belén de la Torre Valderrama, **Directora de Sostenibilidad**

Rodrigo Llanquimán Manqui, **Director de Administración y Finanzas**

Ignacio Eissmann Araya **Director de Incidencia Pública, Comunicaciones y Estudios**

Cristián Del Campo Simonetti SJ, **Capellán**

Equipo Nacional

Marion Castro Steembecker, **Responsable Gestión de Personas**

Liset Aguayo Videla, **Responsable Control de Gestión**

Glenda Arrázola Rincón, **Responsable Administración y Contabilidad**

Paula Tejeda Acosta, **Jefa de Alianzas**

Eduardo Escalona López, **Responsable de Socios**

Sebastián Olguín Bravo, **Captador de socios en Terreno**

Francisco Carreño Gómez, **Jefe Calidad de la Intervención**

Francisca Ibáñez Zeballos, **Responsable Proyecto Construyendo una Sociedad Intercultural**

Camila Valdés Toloza, **Profesional Gestor/a Territorial**

Antonia Urrutia Codner, **Profesional de Apoyo Proyecto Construyendo una Sociedad Intercultural**

Juan Pablo González Quezada, **Profesional de Apoyo Área de Estudios**

Francisca Rodríguez Tapia, **Responsable de Gestión del Conocimiento y Reportabilidad**

Jorge Castillo Tabilo, **Profesional Área de Estudios**

Gabriela Hilliger Carrasco, **Jefa de Incidencia Jurídica**

Leslie Neira Santana, **Jefa de Comunicación Estratégica**

Daniela Alvarado Monsalves, **Profesional de apoyo Comunicaciones**

Martín Bassaletti Sarmiento, **Diseñador**

MigrApp

Macarena Medel Peña, **Responsable Proyecto MigrApp**

Makarena Espinoza Lanzarini, **Gestora Proyecto MigrApp**

Isis Carrera Ávila, **Gestora Proyecto MigrApp**

David Antoine, **Gestor Intercultural MigrApp**

Oficina Arica

Javiera Cerda Valle, **Jefa Regional**

Karina O’Ryan Vicencio, **Responsable Área Educación e Interculturalidad**

Makarena Salvatierra López, **Responsable Área Social**

Daniella Brondi Salvo, **Responsable Área Jurídica**

Ana Morales Rojo, **Responsable Programa Atención Social**

Susana Nuñez Acevedo, **Profesional de Apoyo Programa Atención Social**

Yennifer Muñoz Oroz, **Responsable Programa Migración y Escuela**

María Jesús Parra Villegas, **Profesional Responsable Proyecto Ayuda Humanitaria**

Iria Barreiro García, **Profesional de Apoyo de la Intervención Social**

Oficina Tarapacá

Pilar Valencia Huerta, **Jefa Regional**

Franco Villalobos Ceballos, **Responsable Programa Atención Social**

Javier Jofré Bernales, **Profesional de Atención Social-Frontera**

Yeanette Vilches Araya, **Profesional de Atención Social-Frontera**

Camila Daza La Rosa, **Coordinadora Ayuda Humanitaria**

Rodrigo Bolados Pérez, **Responsable Área Jurídica.**



Oficina Antofagasta

Fernando Guzmán Espinoza, Jefe Regional

Javiera Quintela Díaz, Responsable Área Jurídica

Estefany Godoy Concha, Profesional Área Jurídica

Nuwy Flores Flores, Responsable Programa Atención Social

Daniela Cepeda Galaz, Profesional Programa Atención Social

Camila Olivares Covarrubia, Profesional Programa Atención Social

Linda Castro Orjuela, Responsable Programa Migración y Escuela

Camila Farías Jara, Responsable Programa Sensibilización

Oficina RM

Trinidad del Río Gómez, Jefa oficina R.M.

Maria Francisca Medina, Responsable Programa de Sensibilización

Alexandra Fontilus, Responsable Programa Cursos de Español

Milena Collazos Vargas, Responsable Programa Migración y Escuela

Nicolle Chávez Silva, Responsable Atención Jurídica

Isadora Castro Zumarán, Profesional de Apoyo Área Jurídica

Doris Carrasquel Soto, Profesional de Apoyo Programa de Atención Social

Regine Samedy, Mediadora Intercultural

Wilfredo Juan Francisco Fabres, Apoyo Acogida Santiago

Alma Garrido Malpu, Voluntaria Profesional Programa Protagonistas Sin Fronteras

Tiare Jara, Voluntaria Profesional Programa Protagonistas Sin Fronteras



SOMOS UN EQUIPO

Responsable

Damos cumplimiento a nuestras obligaciones y somos cuidadosos en la toma de decisiones, entendiendo que nuestro trabajo tiene impacto y que cumplirlo es fundamental para la construcción de nuestro propósito. Ser responsables implica cuidar de nuestra institución respondiendo a la confianza que las personas depositan en ella, y expresando el sentido de comunidad y colectivo en el que creemos.

Comprometido

Entendemos y estamos involucrados con nuestro propósito y objetivos institucionales y trabajamos con determinación para su cumplimiento. Nos esforzamos por nuestro trabajo, entendiendo que este no se limita a una función en específico.

Crítico

Creemos fundamental el proceso de dudar de las afirmaciones que en lo cotidiano suelen aceptarse como verdaderas. No aspiramos a alcanzar una verdad absoluta, si no a profundizar las estrategias y prácticas que nos permiten someter nuestras convicciones y las de otras personas a discusión.

Apasionado

Vibramos con nuestro propósito, sufriendo y sintiendo por él mismo, y dejamos que nuestras emociones vibren con el trabajo diario. Transmitimos una energía que contagia, porque nuestro trabajo nos entusiasma, y nos vinculamos desde ese sentir entre nosotrxs y con las personas por quienes trabajamos.

Empático y Acogedor

Nos ponemos en el lugar de las demás personas, intentando relacionarnos y entendernos desde la construcción conjunta de pensamientos y experiencias. Nos abrazamos en nuestra labor, acompañándonos y acompañando a las personas para quienes trabajamos, entendiéndonos como un cuerpo común.

Profesional y Experto

Creemos en ser mejores para hacer el mejor trabajo posible, buscando ser efectivos y poniendo en el centro nuestros cuatro enfoques de trabajo. Nos formamos y capacitamos, siendo conscientes del impacto y responsabilidad que tenemos.

Perseverante y Flexible

Nos esforzamos continuamente por alcanzar nuestros objetivos y buscamos soluciones a las dificultades que surgen en nuestro quehacer. Nos adaptamos y enfrentamos los cambios ajustándonos y trabajando juntxs.

ESTRATEGIA GENERAL

Nuestras áreas y otras iniciativas generan procesos de transformación integrados y sostenibles hacia la interculturalidad. Esto es logrado gracias al acompañamiento a las personas migrantes mediante una intervención social multidimensional (personas migrantes, refugiadas, Estado, sociedad civil, población receptora e instituciones públicas y privadas), que protege y promueve sus derechos fundamentales por medio de proyectos y acciones que buscan transformar creencias, actitudes y prácticas en el ejercicio de los derechos de las personas migrantes y refugiadas.

Áreas de intervención

Agrupadas en la Dirección Social se encuentran las áreas de Educación e Interculturalidad, Social y Jurídica. Las tres configuran el trabajo en el territorio de nuestra institución y la apuesta por la inclusión de las personas migrantes y refugiadas y sus familias a partir del trabajo para con ellas y también para con la sociedad receptora. En relación a lo anterior podemos mencionar que el SJM cuenta con un modelo de intervención socio jurídico, en donde sus principales características apuntan a reconocer a cada una de las personas atendidas desde su integralidad y especificidad, reconociendo en ellas la dignidad única e inquebrantable.

Por lo tanto, las acciones desplegadas por nuestra organización, tienen en su centro a las personas migrantes y refugiadas, donde indistintamente de nuestros programas, se despliegan acciones para el traspaso e instalación de aprendizajes que permitan o dinamicen la autodeterminación de quienes servimos en nuestro trabajo.

6.1 ÁREA DE EDUCACIÓN E INTERCULTURALIDAD

¿Qué es el área de educación e interculturalidad?

El Área de Educación e Interculturalidad del SJM tiene por objetivo promover la construcción de una sociedad intercultural a través de acciones, procesos o proyectos que se propicien desde espacios pedagógicos que potencien una reflexión antirracista, con un carácter participativo y situado.

Los programas de esta área de intervención son:



6.1.1 MIGRACIÓN Y ESCUELA

Migración y Escuela busca potenciar el trabajo de las comunidades educativas en torno a la construcción de escuelas interculturales, en el contexto migratorio actual. De manera conjunta, establecemos acciones -plan de formaciones y actuar escolar, diagnósticos participativos, medición puntaje índice de inclusión- para educar desde un enfoque intercultural que fortalezca la no discriminación y la inclusión de estudiantes y familias migrantes, dentro y fuera del espacio escolar.

Logros 2022

- Seis Escuelas beneficiadas y 473 personas participantes: Directivos, Docentes, Profesionales de la Educación, Estudiantes, Apoderados. Trabajo realizado de manera virtual y con el apoyo del Fondo Colunga Transforma y Fundación SM.
- 153 apoyos directos brindados a familias y estudiantes pertenecientes a escuelas con alta matrícula migrante (atención social, educativa, entrega de alimentos).
- Más de 15 formaciones sobre acceso a derechos y regularización migratoria dirigida a trabajadores sociales, psicólogos y/o apoderadas/os para escuelas ubicadas en las regiones donde el SJM tiene presencia.
- Participación en instancias territoriales (Mesa CESFAM Valdivieso) y de incidencia en materia de infancia migrante (Red Intersectorial por las Infancias y Juventudes de Antofagasta).



6.1.2 CURSOS DE ESPAÑOL

A través de los cursos para adultos presentes en varias comunas de la Región Metropolitana se busca facilitar la inclusión de personas migrantes no hispanohablantes, especialmente personas provenientes de Haití, a través de la enseñanza-aprendizaje del idioma español. Este trabajo se realiza a través de la generación de redes y de la gestión del voluntariado y se ha transformado en un espacio de acogida e inserción a la sociedad chilena. De acuerdo al contexto de pandemia, el Programa ha reestructurado su intervención, adaptando a un contexto digital con una serie de adecuaciones tanto en los contenidos y modalidad para la enseñanza y aprendizaje de español como en la gestión y coordinación del voluntariado. Además se ha complementado con el proyecto “An Nou Rankontre” (Encontrémonos en creole) que tiene por objetivo generar espacios de encuentro y fortalecimiento de la comunidad haitiana y la Red Cursos de Español que busca generar instancias formativas para personas, instituciones y organizaciones que facilitan cursos de español a la comunidad migrante.

Logros 2022

- 345 estudiantes participantes en los cursos de español.
- 29 personas voluntarias contribuyeron a la enseñanza del español.
- 27 participantes del Taller de Alfabetización digital generado colectivamente con actores territoriales.
- Creatividad y búsqueda de estrategias para la adaptación de la enseñanza de español en contexto híbrido.



6.1.3 SENSIBILIZACIÓN

El Programa de Sensibilización tiene como objetivo mejorar el acceso y ejercicio de derechos de las personas migrantes mediante la sensibilización de actores claves de la sociedad chilena, el diagnóstico en conjunto de brechas de inclusión y el diseño e implementación de acciones hacia la interculturalidad realizados desde la generación de espacios participativos. Estos se realizan en las ciudades de Arica, Antofagasta y Santiago.

Durante el año 2021, este desafío se tornó cada vez más patente debido a la crisis humanitaria y sanitaria gatillada por el COVID-19, el aumento de los ingresos por pasos no habilitados (IPNH), y la publicación de la nueva Ley de migración y extranjería. Este escenario se tradujo en un alza consistente de la demanda por charlas, talleres y capacitaciones respecto de los temas asociados al fenómeno migratorio en Chile. El PdS respondió a estas solicitudes, provenientes de todo el país, de manera articulada, y haciendo uso de las herramientas virtuales y aprendizajes en torno a esto que se adquirieron durante 2020. De esta forma, se continuó generando espacios pedagógicos y reflexivos que promueven la educación antirracista y la interculturalidad en instituciones estratégicas de la sociedad receptora, a pesar del contexto sanitario y social adverso.

Logros 2022

-Participaron 1.752 personas en instancias de sensibilización. Y 472 personas en el espacio de formación de Red de Empresas Interculturales (REI)

En la Región de Arica y Parinacota se destaca Exploradores, un proyecto de encuentros virtuales semanales para niñas y niños migrantes, el que se transformó en un espacio para compartir y compartirse desde sus experiencias migratorias y desde su vida cotidiana en este nuevo lugar de residencia y en un espacio de recreación especialmente dedicado a ellos y ellas; en que se sintieran acompañados por sus pares y facilitadoras recibiendo contención emocional.

En la Región de Antofagasta se considera como hito la realización de capacitaciones y workshop "Migración en Chile: Herramientas para la construcción de una sociedad intercultural" para funcionarios y funcionarias de servicios públicos y para académicos e investigadores de la región de Antofagasta, todo esto en conjunto con la Universidad de Antofagasta y el Gobierno Regional, el cual tenía como principal objetivo la generación de herramientas prácticas para la transformación desde el enfoque intercultural y de derechos humanos.

En la Región Metropolitana se releva el acompañamiento realizado con Jardines Infantiles pertenecientes a Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) para incorporar gradualmente el enfoque intercultural en los establecimientos y así avanzar en la inclusión de las infancias en contexto de movilidad y sus familias.

6.2 PROGRAMAS SOCIALES

El área social del SJM busca promover y proteger los derechos humanos de las personas migrantes y refugiadas trabajando por detectar y superar las diversas barreras para la inclusión que ellas enfrentan en nuestro país.

Durante el 2021 los equipos que componen el área, trabajaron en la articulación de una respuesta nacional ante las complejas y variadas necesidades de las personas y familias que acompañamos. Entendiendo que la movilidad dentro de las regiones y entre ellas requiere una mayor flexibilidad y coordinación, avanzamos hacia una intervención que dialogara con los constantes cambios del flujo migratorio.

Gracias a esto, pudimos llegar a personas migrantes y refugiadas que habitan regiones distintas a las de nuestras oficinas, dando también un giro en nuestros proyectos, incluyendo por ejemplo el trabajo con las infancias y las personas que emprenden trabajos por cuenta propia.



6.2.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIAL

Este programa busca promover el ejercicio de los derechos sociales de las personas migrantes más excluidas y sus familias, a modo de facilitar el proceso de inclusión en Chile, lo que realizamos por medio de intervención individual, grupal y conexión con redes.

Logros 2022

-3.942 personas migrantes y/o refugiadas fueron atendidas por las profesionales de los equipos de Arica, Tarapacá, Antofagasta y Santiago, quienes fueron adaptando el modelo de atención a un formato híbrido para poder contactar a quienes están en lugares más alejados, pero al mismo tiempo atender a quienes tienen una mayor brecha digital o no cuentan con aparatos móviles.

-Las atenciones realizadas no sólo fueron gestionadas a partir de la demanda espontánea de las personas migrantes y refugiadas, sino que el equipo también buscó poder llegar a terminales y lugares de paso para acompañar y apoyar a quienes están en situación de mayor exclusión, llegando donde nadie más va.



6.2.2 MIGRAPP

A través de nuestra plataforma de atención virtual buscamos facilitar y ampliar el acceso de la población migrante y refugiada a información relevante y personalizada para su ejercicio de derechos, fomentando su vinculación con la población chilena a través de espacios de encuentro virtual. El proyecto busca además acompañar los momentos más sensibles de desinformación sobre temáticas claves para el ejercicio de sus derechos, inclusión e integración social, superando problemas idiomáticos y de barreras geográficas como brechas importantes de acceso a la información.

Logros 2022

-15.041 personas atendidas, 24.821 consultas.

-72,61% de satisfacción con la atención brindada.

-60 personas fueron voluntarias del programa.

-Aplicamos estrategias para hacer frente al aumento de la demanda en dos momentos particulares del año, la publicación de la Nueva Ley de Extranjería y Migración y las elecciones presidenciales y la inminente publicación del reglamento de la Nueva Ley.



6.2.3 PROGRAMA COMUNITARIO

El Programa Comunitario forma parte del Área Social del SJM y tiene por objetivo principal promover un modelo de convivencia intercultural en barrios, a través de la generación de espacios de encuentro, la promoción de derechos y el trabajo en red, como una forma de favorecer el proceso de inclusión de las personas migrantes en los espacios que habitan cotidianamente.

Logros 2022

- Trabajo con 77 actores de los territorios donde se interviene, en Arica, Antofagasta y Región Metropolitana entre los cuales están escuelas, universidades, centros de salud, parroquias, juntas de vecinos/as y comités de vivienda.
- 263 personas migrantes y refugiadas participaron de las distintas iniciativas que se desarrollaron a nivel nacional.
- Se incorporó al trabajo la línea de infancia.



6.3 ÁREA JURÍDICA

El Área Jurídica es la encargada de promover y proteger la dignidad y derechos de las personas migrantes y refugiadas a través de la entrega de información relevante, de la representación jurídica especializada y de la realización de acciones de interés público, en un marco de colaboración interinstitucional.

Logros 2022

-540 personas recibieron atención jurídica personalizada en todo Chile durante el 2021, con el objeto de obtener orientación y/o representación jurídica en sus procesos de regularización migratoria o acceso al procedimiento de refugio. Sumado a esto, se entregó orientación masiva en términos jurídicos a 915 personas por medio de charlas.

-Se interpusieron acciones de protección y amparo en favor de 596 personas, la mayoría de ellas en contra de medidas de expulsión dictadas de forma ilegal y arbitraria por la autoridad migratoria.

-Se presentaron 10 acciones de interés público a lo largo del año, algunas de ellas en conjunto con otras organizaciones, destacando una denuncia al Comité de Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus

Familiares, sobre expulsiones colectivas realizadas en Chile, y solicitudes de pronunciamiento jurídico a la Contraloría General de la República relativas a problemas de acceso al procedimiento de refugio, y a la vigencia del plazo para que las personas migrantes pudieran postular al proceso de regularización extraordinaria.

-Entrega de atención socio jurídica a 511 personas migrantes con orden de expulsión vigente por ingreso por paso no habilitado.

-Realización de 16 charlas y 4 operativos en terreno para entregar información a personas que hayan hecho ingreso al país por pasos no habilitados.

-Consolidación de trabajo en red con Clínica Jurídica de Migrantes y Refugiados de la Universidad Diego Portales y Clínica Jurídica de la Universidad Alberto Hurtado.

Oficina Arica

Logros 2022

-Ampliación de la intervención territorial a través de 3 Puntos focales de la ciudad: trabajo interdisciplinario de levantamiento de información e intervención en lugares donde se concentraba población migrante excluida.

-**Exploradores:** trabajo con niños y niñas migrantes en contexto de vulnerabilidad, que enfrenta los desplazamientos migratorios de manera muy distinta a las y los adultos, quienes luego deben insertarse en la sociedad y al sistema educativo chileno, estando en riesgo de discriminación.

-Relaciones positivas y colaborativas con el gobierno local, ante vulneraciones identificadas de la población migrante en frontera y en la ciudad.

Aprendizajes

-**Trabajo en red** preventivo entre la sociedad civil y el gobierno local, antes crisis y flujos migratorios fronterizos.

-**Implementación** de espacio de acogida para las personas que llegan a nuestra atención por derivación o demanda espontánea.

-**Priorización** de la ayuda humanitaria, a través de entrega de colaciones frías, kit de higiene y kit escolares.

Desafíos 2023

-Intervención territorial a través de los puntos focales. Estar donde otras organizaciones no llegan con la población migrante más excluida.

-Inserción de la plataforma PROGRES, para la atención de la población de interés de ACNUR.

-Mejora de la infraestructura en la cual la oficina desarrolla sus labores planificadas. Cuidados de la salud mental de los equipos de intervención social.



Oficina Tarapacá

Logros 2022

En el año 2022, se abre la Oficina Tarapacá, luego de estar trabajando durante el 2021 por un proyecto de ayuda humanitaria. La apertura y oficialización de la oficina, responde a la importancia del acceso a la información y orientación por parte de la población migrante y refugiada. El principal propósito del 2022 fue desarrollar un trabajo territorial que permitiera el acceso a la información social y jurídica, generando redes de trabajo institucionales para tener un mayor alcance regional.

-Realización de operativos de atención social-jurídica en distintos campamentos de nuestra región, acercando la información a quienes no pueden asistir a nuestra oficina. En estas intervenciones, pudimos estar presentes en las zonas más excluidas donde otros no pueden llegar. Así también, entregar kits de ayuda humanitaria para NNA y de higiene a personas en situación de mayor vulnerabilidad.

Participación en el “Grupo de Trabajo para personas migrantes y refugiadas”, el cual es liderado por la Delegación Presidencial Regional de Tarapacá en conjunto a ACNUR y OIM. Estas instancias son de coordinación y levantamiento de principales necesidades/ problemáticas que afectan a la población migrante y refugiada, siendo un gran espacio de incidencia pública.

En Tarapacá no existía una oferta programática de orientación y representación en el ámbito jurídico del derecho migratorio, con la apertura de la oficina y en su conjunto, la apertura del área jurídica, logramos representar administrativa y judicialmente a 54 personas.

Aprendizajes

-**Importancia del trabajo en red** en pos de la población migrante y refugiada, ya que detectamos sobre intervención en algunos casos por la no comunicación entre instituciones. Por lo cual, fuimos desarrollando sistemas de derivaciones que permitieran la retroalimentación constante de los avances en cada caso.

-Al detectar bajas en la atención social, buscamos **estrategias para la difusión de nuestros programas de atención** con otras instituciones y organizaciones de la sociedad civil, como también en espacios de ferias comunitarias e intervenciones territoriales.

Desafíos 2023

-Apertura del área de interculturalidad para trabajar junto a la población receptora y profesionales que atienden a personas migrantes y refugiadas. Se espera generar redes con el área de salud y educación.

-Desarrollar un trabajo de intervención territorial en la Provincia del Tamarugal, ya que habita en ella población migrante que no tiene acceso a la información por brechas digitales, como también porque no hay instituciones que trabajan en la temática migratoria.

-Coordinar espacios de atención social-jurídica en los Centros de primera acogida implementados por la Delegación Presidencial, para resolver las principales dudas que se puedan presentar y entregar una primera acogida a quienes están ingresando al país. A la vez, detectar las principales necesidades en ayuda humanitaria y utilizar los recursos disponibles para apoyar.

Oficina Antofagasta

Logros 2022

-Durante el segundo semestre 2022 realizamos viajes a las comunas de Tocopilla, Calama, San Pedro de Atacama, Taltal y María Elena con el propósito de monitorear la situación de derechos de niños, niñas y adolescentes migrantes; también establecimos contactos con instituciones públicas y de sociedad civil para potenciar el trabajo en red y ampliamos así nuestra presencia como organización en la región.

-Se llevaron a cabo capacitaciones a funcionarios públicos de la Corporación de Asistencia Judicial (CAJ), Oficinas de Protección de Derechos (OPD), DIDECO y otras áreas de las Municipalidades, Hogares de Acogida, CESFAM, entre otras, en diversas comunas de la región que fueron visitadas durante el segundo semestre del año.

-Desde el Área Jurídica pudimos presentar y obtener rápida respuesta a las solicitudes de regularización de niños, niñas y adolescentes que hicieron ingreso por pasos no habilitados.

-El Programa de Atención Social en coordinación con redes llevó a cabo orientación migratoria y de acceso a derechos una vez por mes en distintos campamentos de la comuna de Antofagasta. Los campamentos visitados fueron "Villa Constancia", "René Schneider II", "La lucha es posible", "Génesis II", Barrio transitorio "La Chimba", "Quebrada Riquelme" y "Juanita Cruchaga".

-Desde el mes de marzo 2022 el Programa de Atención Social amplió sus días y horarios de atención, pasando de atender dos días a la semana a lo largo de 2021, a atender de lunes a viernes.

-Desde el Programa de Atención Social se habilitaron nuevos servicios y espacios de acogida durante las tardes para ofrecer a las personas migrantes y refugiadas que acudieron al centro comunitario en horario de 15:00 a 16:30. Entre estos servicios se llevaron a cabo sesiones lúdicas para niños y niñas, charlas para personas que ingresaron por pasos no habilitados, Charlas y tramitación de NIP (Número de Identificación Provisorio para acceso a la salud) e IPE (Identificación Provisorio Estudiantil para matrículas en escuelas), apoyo para realizar la declaración voluntaria por ingreso clandestino, etc.

-Se entregaron Ayudas humanitarias a 910 personas a lo largo del año. Estos aportes fueron realizados en el marco de la alianza con Antofagasta Minerals y correspondieron a entregas de canastas familiares de alimentos, pasajes de buses para reunificación familiar, subsidios de arriendo y aportes para el pago de documentos por trámites migratorios.

-El Programa Migración y Escuela recibió reconocimiento por su aporte a la defensa y promoción de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes, entregado por el Observatorio de Infancias y Juventudes de la Región de Antofagasta.

Nos vinculamos con establecimientos educativos de otras comunas, permitiendo así conocer las principales necesidades e impacto que trae a las escuelas la presencia de estudiantes y familias migrantes.

Levantamiento de información sobre la negación de derechos y beneficios estudiantiles a niños, niñas y adolescentes migrantes, a raíz de la situación migratoria.

Aprendizajes

-Las alianzas público-privadas-sociedad civil generan un círculo virtuoso que enriquece nuestro trabajo y nos permite incrementar nuestra labor por la defensa y promoción de los derechos humanos y la dignidad de las familias migrantes y refugiadas en la región.

-La presencia institucional del SJM en las diversas comunas de la región fue altamente valorada por las organizaciones e instituciones que visitamos. Es fundamental para ampliar el trabajo en red y posicionar nuestra misión a nivel regional.

-El trabajo inter-áreas (social-jurídica) fortalece nuestra labor en terreno (plazas ciudadanas, jornadas en campamentos, viajes a comunas de la región, etc). Nos permite orientar de manera más integral a las personas migrantes y potencia el contenido de las capacitaciones a funcionarios públicos.

-La labor desarrollada en campamentos es fundamental dado el aumento significativo de familias migrantes que han llegado a habitar de manera reciente el territorio, en donde existen personas con desinformación sobre el sistema de tramitación de visas y los derechos a los que tienen acceso en Chile.

-Es necesario repensar la intervención en las escuelas. La necesidad de vincularse con la comunidad educativa existe dada la elevada matrícula de niños y niñas migrantes que existe en la región, sin embargo el colapso del sistema educativo por sobredemanda a las escuelas y contingencias, limita el despliegue de nuestro programa tal y como está diseñado en la actualidad.

Desafíos 2023

-Mantener la presencia institucional a nivel regional, haciendo especial foco en el trabajo en campamentos de diversas comunas de Antofagasta a través del trabajo en red.

-Sostener los días y horarios de atención desde el Programa de Atención Social y aumentar cupos de atención espontánea por medio del fortalecimiento de capacitaciones a estudiantes en práctica e incorporando nuevos profesionales al programa.

-Lograr que las personas puedan acceder al ingreso del proceso de solicitud de la condición y a la calidad de refugiado, ya que mucha gente está en esa situación. Otro desafío es poder empoderar a las personas en su proceso migratorio.

-El trabajo con niños y niñas migrantes en el centro comunitario como oportunidad importante para ampliar nuestra labor dirigiendo iniciativas específicas para ofrecer a estos grupos.

-Trabajar con las escuelas desde el expertise de nuestra labor: realizando orientación migratoria y de acceso a derechos a madres, padres y/o apoderados, capacitaciones a duplas psicosociales sobre tramitación de visas para niños, niñas y adolescentes, orientación a estudiantes de 3ero y 4to medio sobre residencias definitivas, etc.

-Implementación de la línea de Demanda Espontanea, a raíz de la frecuente demanda por parte de escuelas no vinculadas al modelo, para el abordaje de la interculturalidad en contextos educativos, situaciones de racismo y discriminación y el desconocimiento de las familias migrantes sobre el sistema educativo chileno.



Oficina Región Metropolitana

Logros 2022

-Apertura de oficina: durante el año 2022 se logra volver a abrir la oficina de Santiago de lunes a viernes dispuesta para la atención presencial de las personas migrantes y sus familias.

-Proyecto Protagonistas sin fronteras: durante el 2022 se llevó a cabo el último año de ejecución del proyecto, trabajo con niños, niñas y adolescentes migrantes.

-Definición del espacio de acogida: durante el 2022 se logra contratar a un responsable del espacio de acogida, visualizando la importancia de este espacio como el primer momento de contacto y vinculación de las personas migrantes y refugiadas con el SJM.

Aprendizajes

-**Visibilización de SJM** como espacio de atención y acogida para las personas migrantes y refugiadas: esto responde a la necesidad de dar a conocer el trabajo realizado en los territorios más alejados de Santiago y en los campamentos existentes en RM.

-**Coordinación y colaboración con otras instituciones:** el trabajo en red es fundamental para poder llegar a la mayor cantidad de personas migrantes y refugiadas con la entrega de información de calidad para promover sus procesos de integración e inclusión en Chile.



Desafíos 2023

-Atención en terreno: como desafío para este 2023 se visualiza la realización de jornadas de atención en terreno. Esto enfocado en territorios que cuentan con un gran porcentaje de personas migrantes y en los campamentos ubicados en RM.

-Reactivación del Centro Comunitario de Estación Central: durante este año el Centro Comunitario se prioriza como espacio para la realización de intervención comunitaria y vinculación con el territorio de Estación Central.

-Cualificación del espacio de acogida y la atención social: durante el 2023 se pretende finalizar la distinción y cualificación del espacio de acogida y de la atención social que realiza a las personas migrantes y sus familias.

6.4 ÁREA DE INCIDENCIA Y ESTUDIOS

¿Qué es el área de Incidencia y Estudios?

El propósito del Área de Incidencia y Estudios del Servicio Jesuita a Migrantes es promover la inclusión de personas migrantes y el respeto de sus derechos humanos por medio de la generación y posicionamiento de contenidos, sensibilización ciudadana, evidencia empírica y propuestas de política pública. Para ello, generamos un trabajo de investigación en conjunto con otras áreas de la Fundación, así como también con otras organizaciones. El fin de ello es fundamentar el trabajo de incidencia, tanto en pos de buscar la transformación de políticas chilenas en materia de migración e inclusión con enfoque de derechos, como también para promover una visión social y política de mayor apertura hacia la migración. En este sentido, nuestro foco estratégico busca incidir tanto en el Estado como en la sociedad receptora.

El área también desarrolla proyectos para incidir en los procesos políticos o sociales que más puedan impactar en el bienestar e inclusión de las personas migrantes y refugiadas en Chile, y despliega una estrategia comunicacional orientada a convertir la opinión pública en un ámbito de sensibilización masiva de la ciudadanía sobre los temas contingentes y las agendas que queremos impulsar.



Logros 2022

El trabajo del Área de Incidencia y Estudios durante el año 2022 se orientó al seguimiento y monitoreo de la Nueva Ley de Migraciones, a través de una consulta a más de 2000 personas migrantes. Complementariamente, también se elaboraron propuestas de política pública para la emergencia migratoria, que fueron entregadas al Director del Servicio Nacional de Migración. También se desarrolló un trabajo de incidencia en el proceso constituyente, instalación de proyectos de trabajo con sociedad receptora y de investigación sobre niñez migrante y salud mental.

6.4.1 INCIDENCIA PÚBLICA

En el contexto del proceso constituyente, se realizó un trabajo de incidencia con constituyentes para incluir normas y discusiones en pro de la población migrante, refugiada y solicitantes de refugio. Asimismo, en el marco del inicio de la implementación de la Nueva Ley de Migraciones, se desarrolló un proceso de seguimiento y de consulta a la población migrante sobre ella, que incluyó una encuesta a más de 2.000 personas y la realización de foros ciudadanos donde se profundizó en distintas dimensiones relevantes a su implementación.



6.4.2 ESTUDIOS

El primer estudio lanzado en el 2022 fue el tercer número del informe estadístico Migración en Chile: Lecciones y desafíos para los próximos años: Balance de la movilidad humana en Chile 2018 - 2022. Este informe ofrece una mirada panorámica de los principales indicadores sobre regularidad migratoria, mercado laboral, oportunidades para la economía local, acceso a subsidios de vivienda, convivencia e inclusión, seguridad pública, salud y niñez y adolescencia migrante, a partir de los resultados de los informes de los años 2020 y 2021. Además, se presentan propuestas de política pública que permiten consolidar los avances en cada una de las materias y mejorar la capacidad del Estado para dar respuesta a los desafíos pendientes en la materia.

Así también se continuó la serie de informes CASEN y Migración. El tercer informe, elaborado en colaboración con el Colegio Médico y el ICIM de la Universidad del Desarrollo, se centró en los avances y brechas en el acceso a la salud de la población migrante residente en Chile desde una perspectiva de cobertura universal de salud. El informe analizó las condiciones en las que el acceso a la salud es similar entre los chilenos y los migrantes, así como las diferencias existentes. Los resultados indicaron que, bajo condiciones similares de protección, el acceso a la salud es similar entre migrantes y chilenos. Sin embargo, las situaciones de vulnerabilidad, como la falta de previsión de salud o el empleo informal, afectan el acceso a la salud en ambas poblaciones, aunque las mermas son mayores en los extranjeros.

El cuarto informe, elaborado por las investigadoras Tamara Zuñiga y María Aguilar, abordó las brechas de género en el mercado laboral para la población migrante en Chile durante el primer año de la pandemia. El informe utilizó un análisis cuantitativo a partir de la encuesta CASEN 2020, contrastando con años previos (2013, 2015 y 2017) para describir distintas variables sociodemográficas que inciden en la inserción, comparando hombres y mujeres nacionales y extranjeros. Posteriormente se realizó un modelo de regresión logística para analizar las distintas determinantes que estarían asociadas a que las mujeres migrantes estén en situación de ocupadas para el año 2020, siendo esta última vista como la variable de referencia y dependiente.

En un trabajo en conjunto con la Red de Empresas Interculturales (REI), se redactó un policy paper centrado en la propuesta de herramientas para fomentar la inclusión laboral de personas migrantes a través de un abordaje desde las experiencias y mecanismos que han integrado las empresas que conforman la REI, elaborando propuestas a nivel administrativo, propuesta de articulación intersectorial y propuestas para empresas.

Durante el año 2022 también se dio inicio al proyecto Observatorio de Migraciones y Movilidad Humana, en conjunto con la Universidad de Santiago de Chile, Universidad Alberto Hurtado y Universidad Arturo Prat; El cual tiene como objetivo generar una orgánica estable que analice, proponga e incida en las políticas públicas

en materias de movilidad humana, dedicando su primer año al monitoreo de la implementación de la recientemente promulgada Ley de Migración y Extranjería, mediante una estrategia metodológica con cuatro partes:

1. Lanzamiento de la 1° consulta ciudadana migrante, elaborada por el Observatorio y contando con el trabajo conjunto de ASOVEN, La Coordinadora Nacional de Inmigrantes, Informigra y la Clínica Jurídica de la UDP, un cuestionario autoaplicado entre el 21 de abril y el 10 de junio del 2022, logrando 1863 encuestas en español y 138 en creole.
2. Foros cualitativos abordando la experiencia que las personas migrantes, refugiadas y referentes migrantes desde la entrada en vigencia de la ley en temáticas de regularización y acceso a mecanismos de protección internacional. con una participación total de 171 personas migrantes y 71 referentes migrantes en las comunas de Quilicura, Estación Central, Concepción, Arauco, Iquique, Antofagasta y Valparaíso.
3. Examen de jurisprudencia de la Corte Suprema, abordando 60 sentencias dictadas entre el 22 de febrero y el 7 de octubre de 2022 por la corte suprema, con el fin de identificar líneas argumentativas en cuanto a ingresos por paso habilitado y no habilitado, permanencia y expulsión de acuerdo con la ley N°. 21.325.
4. Análisis de política pública en materia migratoria comparada, de tal manera que nos permitiera establecer contrapuntos

y paralelos con la legislación chilena, con especial énfasis en protección internacional, centrándonos en los casos de Colombia, Perú, Argentina y Uruguay. Además se integraron Costa Rica para analizar la gestión de un tribunal migratorio implementado en contexto latinoamericano y Canadá para analizar programas de articulación público privado

Los resultados de esta estrategia han sido publicados en tres policy papers: "Chile ante la crisis humanitaria y los desplazamientos forzados" el cual aborda el aumento de los desplazamientos forzados en el mundo, como también en latinoamérica, con un énfasis en la generación de propuestas de políticas públicas intersectoriales que permitan fortalecer los mecanismos del Estado chileno para entregar protección internacional a las personas desplazadas. El segundo policy "Estrategia comunicacional de la ley 21.325" el cual tuvo como objetivo describir y caracterizar el manejo de información que poseen las personas migrantes y refugiadas residentes en Chile sobre aspectos relevantes en materia de regularización migratoria presentes en la nueva Ley 21.325. El último, a ser publicado durante el 2023, brinda una contextualización de la nueva institucionalidad sectorial instalada durante el primer año, identificando nudos críticos en el acceso a derechos y protección internacional de personas en movilidad vulnerable, tanto desde un punto de vista normativo, como organizacional a través de un diálogo entre la jurisprudencia de la Corte Suprema y un análisis del desarrollo que ha tenido el Servicio Nacional de Migraciones durante el primer año.

Todas las publicaciones están disponibles en <https://www.migracionenchile.cl/publicaciones-2022/>

6.4.3 ÁREA DE COMUNICACIONES

Durante el año 2022 se reforzaron los trabajos territoriales, lo que permitió aumentar la participación del Servicio Jesuita a Migrantes en operativos ciudadanos, junto a otras entidades de carácter social, permitiendo así, que las personas migrantes y refugiadas en Chile pudieran acceder a información sobre sus derechos y procesos de regularización migratoria.

Destacaron en esa línea los programas "Migrar con derechos y dignidad" en Antofagasta, la participación en la "Primera Plaza Ciudadana 2022", realizada en Iquique y el "Monitoreo de Puntos Focales", realizado en el norte del país. Siguiendo la misma línea, participamos en eventos internacionales sobre migración, como el "Congreso Alas", en México y en la "Asamblea Continental" de Colombia.

Agenda Ejecutiva

Servicio Jesuita a Migrantes inició actividades de verano para más de 40 niñas, niños y adolescentes

'Exploradorxs' es un espacio para fomentar la convivencia intercultural y conversar sobre la importancia de la participación y los derechos de niñas y niños migrantes que han arribado a Antofagasta con sus familias.

Por Pablo Gómez

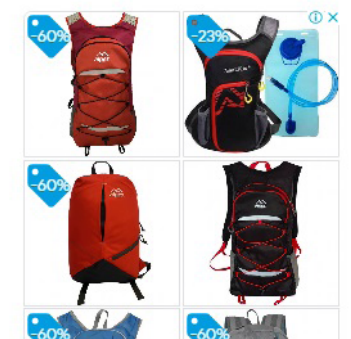


Waleska Ureta (SJM): "Chile no era Finlandia" antes de la crisis migratoria

La directora del Servicio Jesuita a Migrantes (SJM) habló en Última Mirada sobre la crisis de la migración en el país: "En Chile, por la desigualdad en la que vivimos, tenemos poblaciones copadas por narcotráfico, mafia, delincuencia hace muchísimo tiempo. Y eso no tiene que ver con los flujos migratorios".



DESTACAMOS
Ordenan retirar del mercado 2 bloquedores solares infantiles y faciales Avon por agente potencialmente cancerígeno



Compártelo | Comparte en Facebook | Comparte en Twitter

Logros 2022

El monitoreo de puntos focales nos permitió detectar las dificultades que presentan las personas migrantes para acceder a derechos o redes de apoyo. También realizamos la publicación de un informe del área de estudios llamado “Migración en Chile, lecciones y desafíos para los próximos años 2018 - 2022.

Nuestras apariciones en medios de comunicación durante el año fueron 304: 170 durante el primer cuatrimestre del año, 103, el segundo y 31 el tercero. La gran mayoría de estas apariciones fueron compartidas en nuestras plataformas sociales, situación que nos permitió aumentar nuestro alcance en cada una de las páginas.

Durante el año que recién pasó uno de los focos del área estuvo en el crecimiento de la comunidad de redes sociales, logrando cerrar el año con más de 69.508 seguidores en nuestra comunidad digital. (Incluye IG, FB, TW, LinkedIn)

En Facebook, logramos aumentar nuestro alcance de página a 716.130, lo que corresponde a la cantidad de personas que vieron algún contenido durante un período específico y por consecuencia, también el aumento de seguidores en la Fan Page en 1.621 personas que se sumaron a nuestra comunidad, con el objetivo de permanecer informadas sobre las noticias de la fundación. En LinkedIn, las visualizaciones de página fueron de un total de 6.997 y en Instagram de 300.629.

Hitos Institucionales

En relación a proyectos o programas del Servicio Jesuita a Migrantes, se realizaron 14 actividades, relacionadas a lanzamientos, charlas informativas, convocatorias de voluntarios y conversatorios en centros educativos.

En cuanto a la parte institucional fueron solo dos hitos los que marcaron el año; lanzamiento de proyecto Voces Migrantes en enero y el lanzamiento del Anuario 2021 en abril. En el marco de estrategias de difusión para el área de incidencias y estudios se generaron ocho actividades, entre las que destacan el lanzamiento del Observatorio de Políticas Públicas y la elaboración de los Policy Paper.

También realizamos el lanzamiento de la encuesta Voces Migrantes, junto a la consultora Ekhos y el Centro Vives de la Universidad Alberto Hurtado, para exponer los principales resultados de la Encuesta Nacional Voces Migrantes 2021. La medición fue realizada por nuestra fundación en conjunto con la Consultora Ekhos.

Esta segunda edición de la Encuesta Voces Migrantes correspondió a un sondeo presencial que incluyó a 1.020 extranjeros y extranjeras residentes en Chile, buscando conocer sus percepciones y expectativas en cuanto a lo que fue su proceso de llegada al país y posterior inserción en la sociedad chilena, como también sus opiniones sobre diversos temas país de índole sociales, económicos y políticos. Se busca así potenciar la visión del migrante como un sujeto de derecho.

Para el 2022 y a raíz de todos los aprendizajes adquiridos en 2021, nos propusimos como metas 2022, aumentar el número de apariciones en prensa, fortaleciendo acciones que amplifiquen la voz de personas migrantes. Entre los objetivos también estuvo seguir creciendo en nuestras comunidades digitales y aumentar en paralelo, la cantidad de personas que visitan nuestro sitio web.

Número de apariciones en prensa relacionadas con las acciones que amplifican la voz de las personas migrantes	70	3.14	Comunicaciones
Número de apariciones totales en prensa	900	3.15	Comunicaciones
Nº total de seguidores nuevos en RRSS a final de año (sumadas entre facebook, Instagram, Twitter y LinkedIn)	27.000	3.16	Comunicaciones
Nº de visitantes únicos páginas web (SJM Chile y MEC sumadas)	1.250.000	3.17	Comunicaciones

SEMINARIOS Y CONVERSATORIOS

Con el **objetivo de promover el debate y la reflexión**, se realizaron diferentes encuentros como seminarios y conversatorios, que abordaron los temas relevantes a la discusión nacional sobre migración y refugio, dentro de estos destacan:

Conversatorio (Modalidad online) "Migración en Chile: Lecciones y Desafíos para los Próximos Años" (junio)

Panelistas:

-Pablo Roessler, Jefe de Estudios del Servicio Jesuita a Migrantes

-Neida Colmenares, Directora de Ciencia Política de la Escuela de Gobierno de la Universidad Central de Chile.

-Rodrigo Vergara, Investigador Senior del Centro de Estudios Públicos, Investigador Asociado de la Escuela Kennedy de Gobierno de la Universidad de Harvard (Centro Mossavar-Rahmani de Negocios y Gobierno) y Profesor Titular del Instituto de Economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

-Miguel Yaksic, Asesor en el Ministerio del Interior. Profesor de la Universidad Católica.

Conversatorio (Modalidad online) "Movilidad Humana" (junio)

Panelistas:

-Catalina Bosch, Vocera de la Coordinadora Nacional de Inmigrantes.
Macarena Rodríguez, Directora de la Clínica Jurídica de Atención a Migrantes de la Universidad Alberto Hurtado y Presidenta del directorio del Servicio Jesuita a Migrantes

Conversatorio (Modalidad online) "Perspectiva de Género en la Nueva Constitución" (julio)

Panelistas:

-Francisca Rodríguez, Investigadora Área de Estudios del Servicio Jesuita a Migrantes
Marcela Tapia, Académica Universidad Arturo Prat

-Valentina Rangel, Asesora técnica en diversidad e inclusión. Fundadora y activista de la organización Migración Diversa.

-Tatiana Urrutia, periodista, política del partido Revolución Democrática y convencional constituyente por el distrito 8.

Conversatorio (Modalidad online) "Derecho a una Vivienda Adecuada" (julio)

Panelistas:

-Trinidad Vidal, Encargada de incidencia y participación en la Corporación Déficit Cero.

-Daisy Margarit, Académica del Instituto de Estudios Avanzados IDEA de la Universidad de Santiago de Chile.

-Fernando Guzmán, Jefe Oficina Antofagasta del Servicio Jesuita a Migrantes



**Conversatorio “Infancia Migrante”
(Centro Cultural La Moneda) (agosto)**

Panelistas:

- Mía Mendoza, Colectivo Sin Fronteras
- Fátima Peramas, Colectivo Sin Fronteras
- Rocío Faúndez, Subsecretaria de la Niñez
- Iskra Pavez, Académica e investigadora del Centro de Investigación en Educación de la Universidad Bernardo O’Higgins.
- Sahory Vera, Colectivo Sin Fronteras
- Anthony Izquierdo, Colectivo Sin Fronteras
- Patricia Muñoz, Defensora de la Niñez
- Daniela García, activista de la plataforma Tremendas
- Trinidad del Río, Jefa Oficina RM del Servicio Jesuita a Migrantes.

**Conversatorio “Herramientas para
fomentar la inclusión laboral de
personas migrantes”. Universidad Adolfo
Ibañez (noviembre).**

Panelistas:

- Ignacio Eissmann, Director Incidencia y Estudios, SJM.



LIBROS, PUBLICACIONES Y TRABAJOS ACADÉMICOS

- Aguilar, M., & Zuñiga, T. (2022). *Informe Casen y Migración: Brechas de género dentro del mercado laboral para la población migrante en Chile durante el primer año de pandemia* (Informe N° 4). Servicio Jesuita a Migrantes. Disponible en <https://www.migracionenchile.cl/publicaciones>
- Lusangi Varas, F., & González Quezada, J. P. (2022). *El trabajo como motor de la inclusión social: políticas para la inclusión de personas migrantes en el mercado laboral de Chile*. Disponible en www.migracionenchile.cl/publicaciones-2022/
- Observatorio de Migraciones y Movilidad Humana. (2022). *Estrategia comunicacional de la ley 21.325*. Disponible en <https://www.migracionenchile.cl/publicaciones>
- Observatorio de Migraciones y Movilidad Humana. (2022). *Chile ante la crisis humanitaria y los desplazamientos forzados: propuestas para abordar la situación de personas en búsqueda de protección internacional*. Disponible en <https://www.observatoriomigraciones.cl/publicaciones/>
- Observatorio de Migraciones y Movilidad Humana. (2022). *Primera consulta ciudadana a población migrante y refugiada en Chile (1st ed.)*. Disponible en <https://www.migracionenchile.cl/publicaciones>
- Servicio Jesuita a Migrantes. (2022). *Casen y Migración: Avances y brechas en el acceso a salud de la población migrante residente en Chile (Informe N° 3)*. Disponible en <https://www.migracionenchile.cl/publicaciones>
- Servicio Jesuita a Migrantes. (2022). *Migración en Chile. Aprendizajes y desafíos para los próximos años: Balance de la movilidad humana en Chile 2018 - 2022 (3)*. Servicio Jesuita a Migrantes. Disponible en <https://www.migracionenchile.cl/publicaciones>.



TRANSPARENCIA

Ingresos SJM 2022	1.544.456
Donaciones de Instituciones Relacionadas	
Compañía de Jesús	54.900
Donaciones únicas	
Donaciones únicas	108.652
Aporte de socios	
Aporte directo de socios personas	137.368
Aporte de empresas	
Compañía Minera Teck	160.634
AMSA	102.114
CMPC	50.000
Otras donaciones empresa	8.150
Proyectos, fondos concursables y subvenciones	
Acnur	310.270
Open Society Foundation	288.741
Subsecretaría de la Niñez	127.350
UNICEF	86.548
Fundación Colunga	15.973
Aportes GORE	1.700
Ventas de servicios	
Ventas de servicios, charlas y capacitaciones	50.111
Ingresos extraordinarios	
Subsidios	6.641
Ingresos financieros	
Ingresos financieros	35.305

Fuente de financiamiento	Monto en \$mm	Porcentaje
Fondos privados	1.408.765	91%
Fondos públicos	135.691	9%

Gastos SJM 2022	Monto en \$mm
Sueldos, leyes sociales y honorarios	963.148
Gastos Operacionales	346.991
Gastos Administrativos	211.509
Depreciaciones y provisiones	5.944
GASTOS TOTALES SJM	1.527.593

Agradecimientos

Agradecemos a todas las instituciones que colaboraron durante el 2022 con nuestro trabajo y que, con esto, permitieron que el SJM siguiera trabajando por **la inclusión de más personas migrantes y refugiadas en nuestro país.**

Estamos convencidos y convencidas de que el trabajo conjunto entre la sociedad civil, el Estado y el sector privado es fundamental para alcanzar nuestro propósito: **una sociedad más justa, más humana y más intercultural.**

Le agradecemos con especial fuerza a:

Compañía de Jesús, ACNUR, Open Society Foundation, Compañía Minera Teck, Subsecretaría de la Niñez, Antofagasta Minerals, UNICEF, CMPC, Fundación Colunga, Editorial SM y empresas participantes de la Red de Empresas Interculturales: Empresas SB, Arcos Dorados, Deloitte, Caja los Andes, Falabella, Metro de Santiago, Ripley, Walmart, Bupa, Teck y CMPC.

Clínica Jurídica UAH
Clínica migrantes y refugiados UDP, Coordinadora Nacional de Inmigrantes ASOVEN
Tironi y Asociados
Empathía
Pro Bono
Centro Vives UAH
América Solidaria
Gestión Social
World Vision
Defensoría de la Niñez
Instituto Nacional de Derechos Humanos
Vela & García Abogados
Estudio Jurídico Barros & Errázuriz
Universidad de Antofagasta



2022