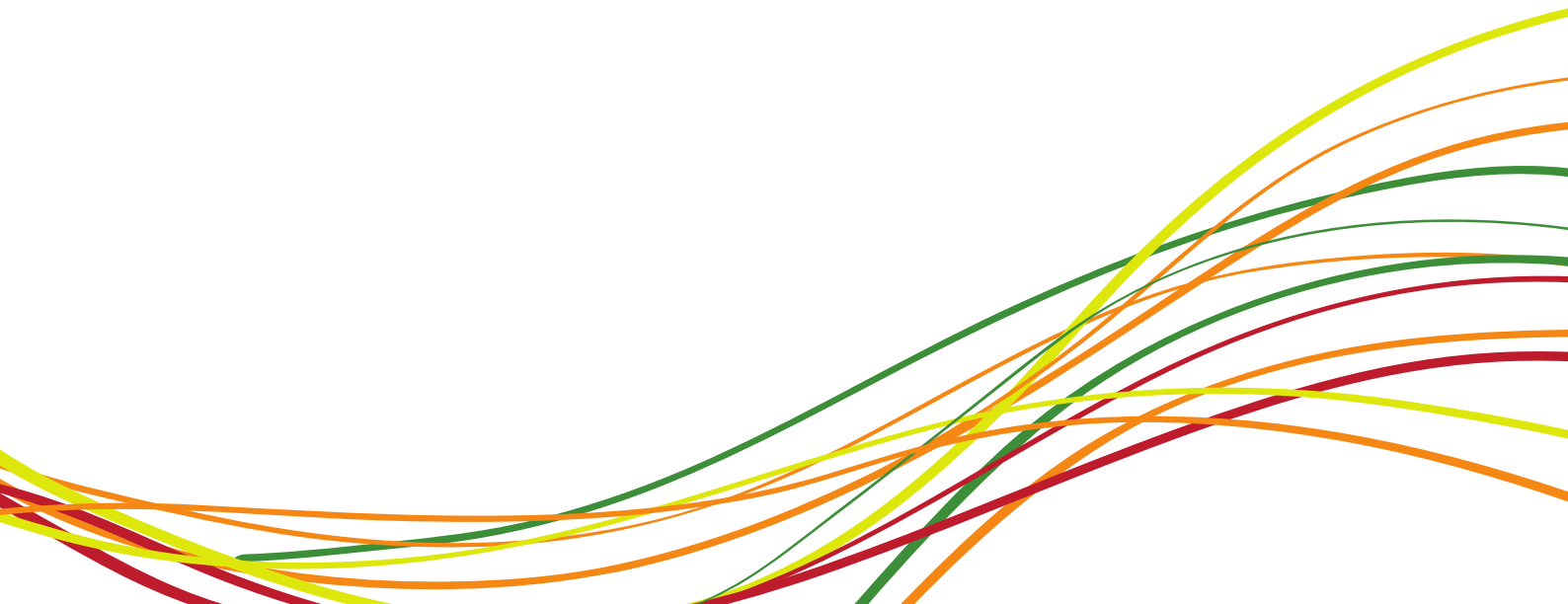




INFORME DE ACTIVIDADES 2014

Santiago, Julio de 2015



Índice

1.	Introducción	3
2.	El contexto de la migración en Chile	4
3.	Presentación Institucional	5
4.	Perfil de los usuarios	6
	• Arica	9
	• Antofagasta	13
	• Santiago	19
5.	Resultados y conclusiones	22
6.	Balance 2014	26

1. Introducción

La Fundación Servicio Jesuita a Migrantes, con nombre de fantasía “Ciudadano Global”, nace el año 2000 bajo el nombre de Pastoral de Inmigrantes Pedro Arrupe (desde ahora “PIPA”) como respuesta de jóvenes miembros de la Comunidad de Vida Cristiana (CVX) de Estación Central a rayados xenófobos contra inmigrantes en los muros de la ciudad de Santiago y tras visualizar la precaria condición en la que habitaban los migrantes en la zona. Desde ahí se comenzó un trabajo de tipo pastoral y de acompañamiento a los y las migrantes que pasaban sus fines de semana en la Plaza de Armas de la ciudad, a los niños que vivían en cités y galpones cercanos a la Parroquia Jesús Obrero (Estación Central) y a mujeres trabajadoras de casa particular. Este trabajo lo realizaron jóvenes voluntarios vinculados a la Compañía de Jesús.

Tras analizar la complejidad de la situación de los migrantes en el país, la organización vio la necesidad de profesionalizar sus prácticas, integrando un servicio de atención social a las actividades pastorales, comenzando así un proceso de institucionalización que se vio impulsado por la integración de la PIPA en la red mundial de Servicios Jesuitas a Refugiados y Migrantes (JRS, por la sigla en inglés) a finales del año 2007. Esto llevó a cambiar el nombre de la organización a “Servicio Jesuita a Migrantes” de Chile. El cambio trajo, además, otros desafíos: obtener la personalidad jurídica, adquirir el estatus de fundación, entregar más y mejores servicios a la población migrante, entre otros.

Los siguientes años fueron claves para la consolidación del trabajo. Se multiplicaron los tipos de servicios, los trabajadores, los voluntarios y los migrantes beneficiados por las intervenciones. Se firmaron convenios con entidades públicas y privadas, en especial del tercer sector; se abrió una sede para la atención en Arica y otra en Antofagasta; en Santiago se incorporaron los servicios de atención legal, psicológica y laboral al trabajo diario y se desarrolló un trabajo coordinado para la incidencia pública y la sensibilización de la sociedad chilena, entre otras tareas.

En el año 2014, la Fundación puso el énfasis en consolidar los avances alcanzados en los años anteriores, mediante la ejecución de una planificación coordinada por áreas y en cada ciudad, institucionalizar prácticas, metodologías de evaluación entre otros.

Habiendo presentado este marco general, a continuación se presentan los desafíos, actividades, alcances y principales logros del trabajo de la Fundación durante el año 2014 por cada una de las oficinas.

2. El contexto de la migración en Chile

La migración en Chile ha aumentado crecientemente en los últimos veinte años, lo que ha traído diversos desafíos para el país. De acuerdo a los datos del Departamento de Extranjería y Migración, el año 2014 hubo un total de 441.529 migrantes, principalmente provenientes de países como Perú, Argentina, Bolivia, Ecuador, Colombia y España.

Aunque los migrantes que ingresan al país poseen una escolaridad mayor a la del chileno promedio, tienden a sufrir discriminación, trabajar en puestos donde no se aprovechan sus habilidades y son víctimas de una legislación de extranjería anacrónica y discrecional. Esta situación, sumado a los bajos sueldos que reciben, las remesas, el alto costo de vida en Chile, entre otros, determina que un gran porcentaje de migrantes se encuentren en situación de vulnerabilidad tal como lo mostraron los resultados de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN) 2013, el 25,2% de los migrantes viven en situación de pobreza multidimensional.

Por último, existen otras barreras que influyen en la exclusión social, como el idioma en el caso de migrantes de países que no hablan español, reflejado en la llegada de personas provenientes de Haití, China y Corea; o una importante migración femenina, quienes son mayormente discriminadas por su condición de extranjeras y mujeres. Ante este panorama, Ciudadano Global define tres problemas que la Fundación debe abordar:

- La cultura de la sociedad de acogida, que muestra rasgos de xenofobia, racismo, clasismo, nacionalismo, machismo e intolerancia hacia las y los migrantes y refugiados;
- La estructura legal y política de Chile que acentúa la vulnerabilidad de los migrantes y refugiados por la falta de políticas públicas inclusivas y una pésima y caduca Ley de Extranjería. Esto se suma a leyes, reglamentos, instructivos, prácticas y actitudes del Estado y sus funcionarios discriminatorios y abusivos; y,
- La vulnerabilidad asociada a la condición de ser migrantes, y que se ve potenciada por los dos problemas anteriores. Hay situaciones específicas como la separación de sus familias, la falta de redes, referencias y confianzas, la imposibilidad de desarrollar la propia cultura, que se suman a la dificultad para acceder a servicios básicos, insertarse en trabajos de calidad y vivir en condiciones seguras. Por otro lado, la necesidad de enviar remesas a sus países de origen hace que muchas veces acepten vivir en condiciones de extrema precariedad, lo que impide el ejercicio pleno de sus derechos.

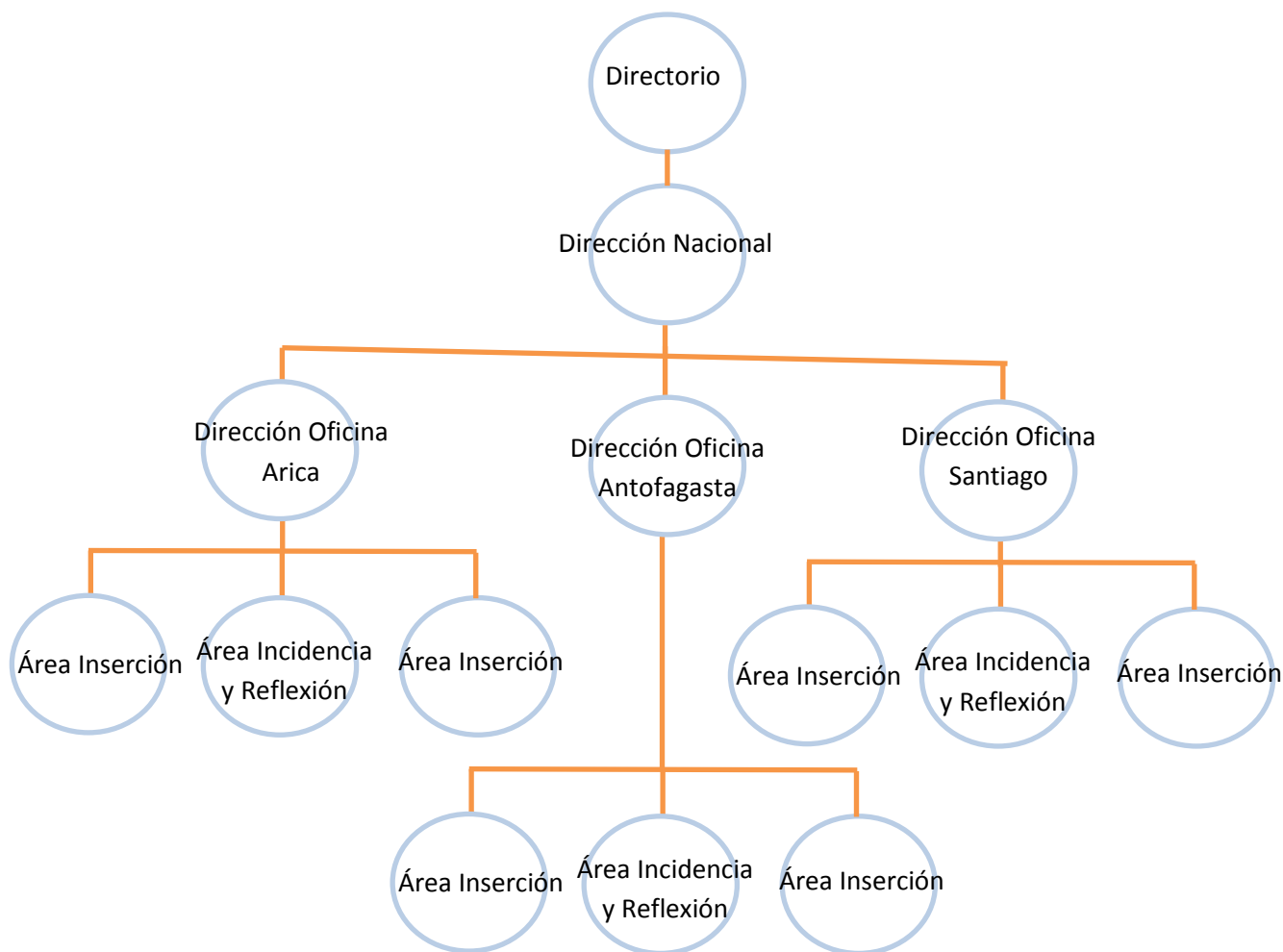
3. Presentación institucional

Reconociendo la realidad migratoria en Chile, el perfil de los migrantes y las características propias de esta sociedad de acogida, Ciudadano Global (Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados) ha definido como su misión: *“Promover una cultura de acogida, mediante el respeto, acompañamiento y defensa de la dignidad y los proyectos de quienes migran en situación de vulnerabilidad”*.

La Fundación tiene presencia en tres ciudades: Arica, Antofagasta y Santiago. Cada una de estas oficinas mantiene la misma estructura y líneas de intervención., por lo que cada sede cuenta con:

- Área de Inserción: donde se prestan programas sociales a las personas y apoyo a organizaciones.
- Área de Incidencia: que busca poner en agenda pública el tema de la migración, sensibilizar a la sociedad chilena y motivar a la reflexión académica del tema.
- Área de Sostenibilidad: encargada de sostenibilidad de la Fundación en el tiempo.

El organigrama de Ciudadano Global se presenta de la siguiente manera:

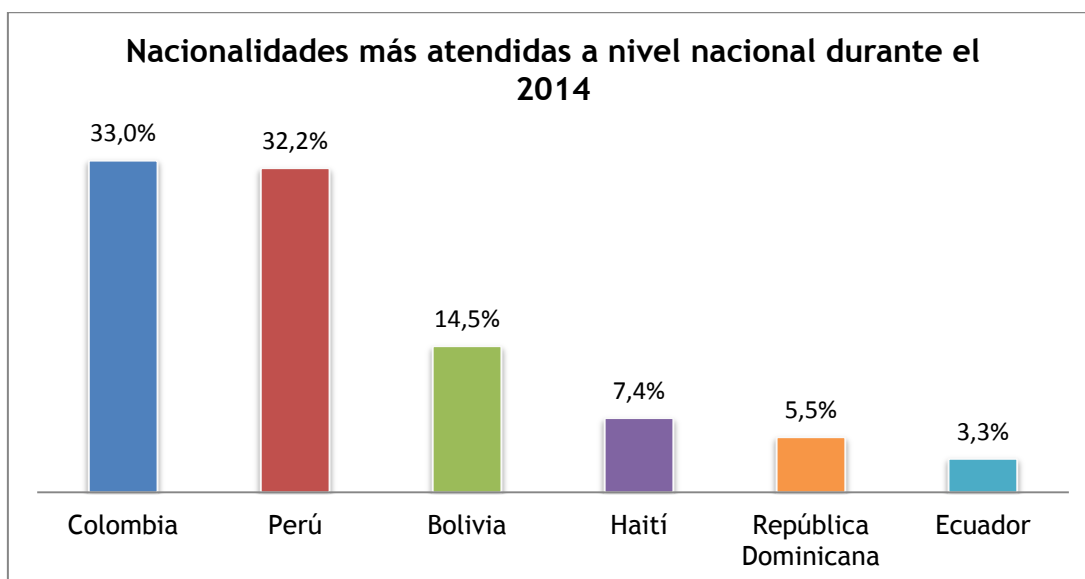


4. Perfil de los usuarios

El fenómeno migratorio en Chile es diverso, tanto por el perfil de las personas que llegan como en lo que ocurre en cada una de las ciudades del país que acogen a los migrantes. Es por esto que la Fundación reconoce y valora la realidad local de cada una de las oficinas, quienes siguiendo líneas generales, adecuan sus actividades en función de las necesidades propias de la región y de la capacidad de la organización.

Para Ciudadano Global, Servicio Jesuita a Migrantes, ha sido fundamental identificar y reconocer el perfil de las personas que requieren de ayuda y participan de los programas ofrecidos. Es por esto que se ha trabajado en recolectar la información necesaria sobre los usuarios o destinatarios del quehacer de la fundación. Estos datos son recopilados desde el área de Inserción.

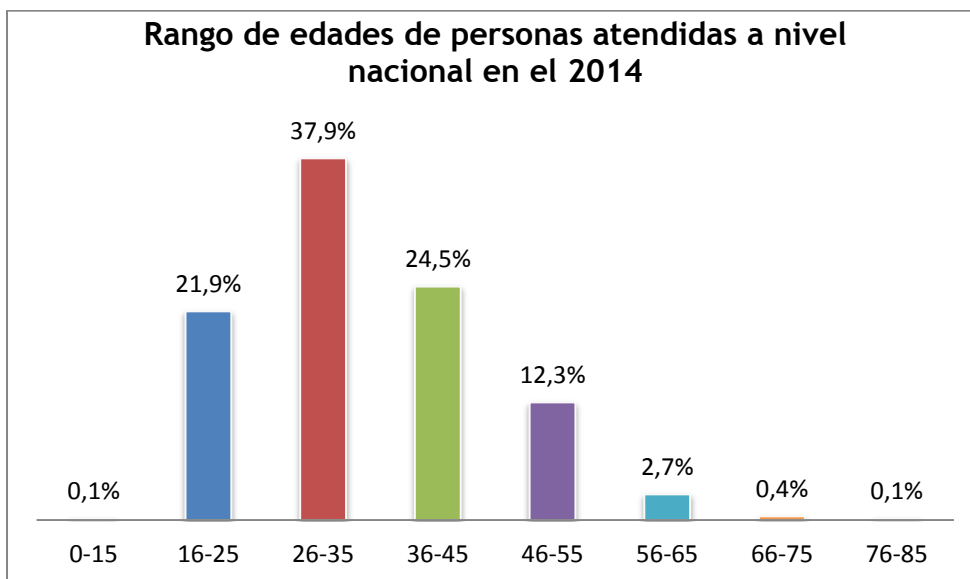
A nivel nacional, 2.029 personas fueron atendidas por primera vez. Principalmente, fueron personas provenientes de Colombia, Perú, Bolivia, Haití, República Dominicana y Ecuador.



Del total de atenciones del 2014, 1.192 correspondieron a mujeres (58,7%) y 837 a hombres (41,3%).



En ambos casos, las personas que mayoritariamente fueron atendidas (37,9%) fluctúan entre los 26 y 35 años de edad. Seguido por el rango etario que va desde los 36 a los 45 años de edad (24,5% del total de las atenciones) y el de los 16 a los 25 años (21,9%).

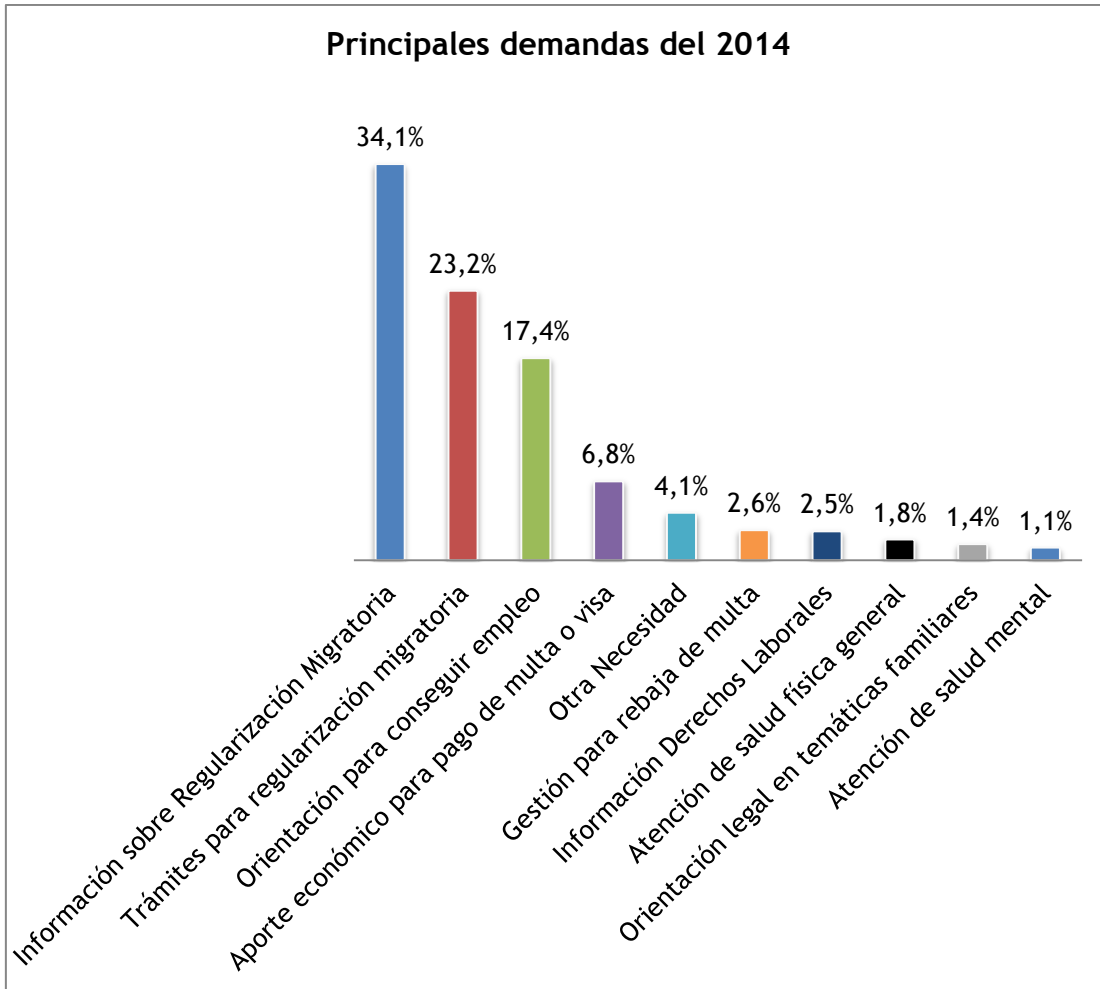


De acuerdo a lo observado en el gráfico, cabe mencionar que el 84,3% de las personas que llegan a la fundación corresponde a migrantes jóvenes o joven-adulto en edad laboral, lo que podría reafirmar el perfil de migrantes económicos.

Por otro lado, las demandas más solicitadas de parte de los usuarios, se refirieron principalmente a temas como:

- Regularización migratoria, tanto solicitud de información como tramites para la regularización.
- Orientación para conseguir trabajo.
- Ayuda económica para el pago de multas o visas. Esto se enmarca dentro de los fondos asignados a la fundación desde el Ministerio de Interior y Seguridad Pública, a través del Programa de Asistencia a Migrantes Vulnerables, del Departamento de Acción Social de dicha cartera.
- Gestión para rebajas de multas.
- Información para derechos laborales.

Lo que se presenta en un gráfico de la siguiente manera:



Una vez definido el perfil de los usuarios y las necesidades o demandas solicitadas con mayor frecuencia, se puede entender el trabajo que cada una de las oficinas realizó.

A continuación se detalla el trabajo de manera local.

- Arica

Contexto:

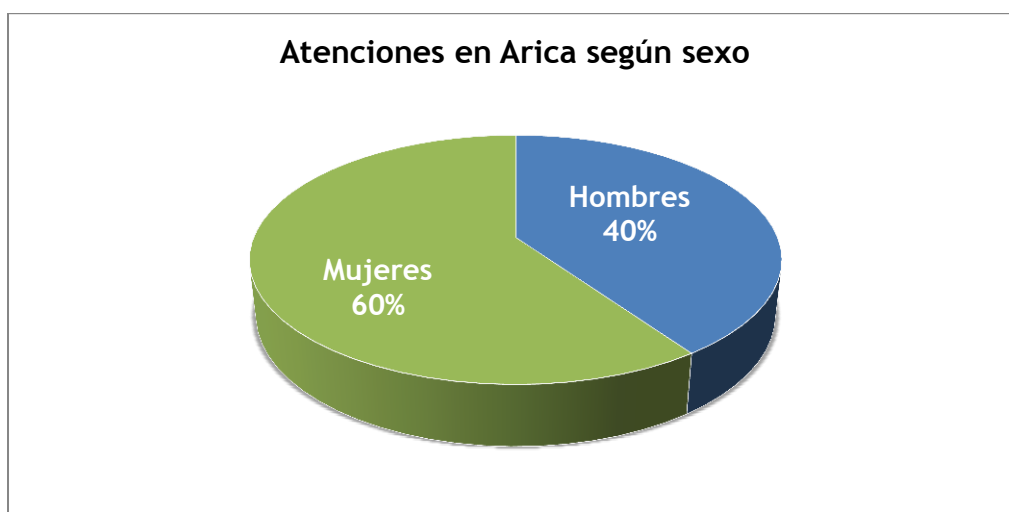
La oficina de Arica comienza su trabajo en Marzo de 2010. Está compuesta por un director local y un equipo multidisciplinario de 4 profesionales permanentes, además de un abogado medio tiempo y una voluntaria tiempo completo.

En la XV región de Arica - Parinacota existen diferentes tipos de migración. Por una parte están los inmigrantes, quienes se han radicado en la ciudad junto a sus familias y han hecho su vida en este territorio. Otro tipo de migración está dada por personas -que suelen ser peruanos- que viajan por la semana a Arica, no cuentan con contratos y buscan hospedaje por el tiempo en que están en la ciudad, puesto que sus familias están en el país de origen. Finalmente, existe una migración propia de la región llamada “migración circular por temporadas”, que son personas que vienen a radicarse a la ciudad por un período de 2 a 6 meses, están relacionados a trabajos temporales.

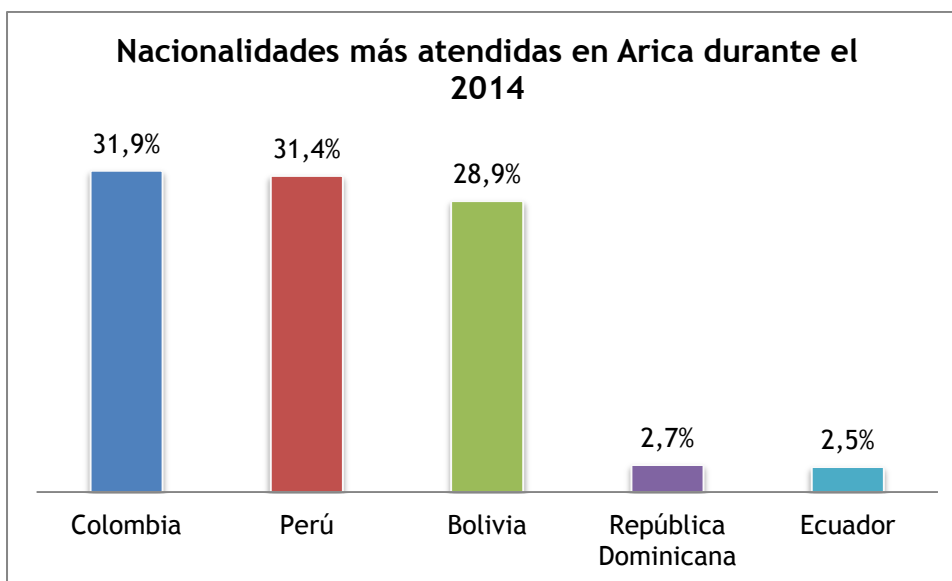
Los pasos fronterizos de la región son:

- Chacalluta, Chungará, Visviri.
- Puerto.
- Aeropuerto.
- Línea férrea.

Durante el año se hicieron 407 atenciones, lo que corresponde al 20,1% de las atenciones a nivel nacional. De ellas, el 60% correspondió a mujeres y el 40% a hombres.



Respecto a las nacionalidades más atendidas en Arica, es interesante revisar que es muy similar a los resultados a nivel nacional. Las personas que se acercan a la oficina provienen principalmente de Colombia, Perú, Bolivia, República Dominicana y Ecuador, tal como se presenta en el siguiente gráfico.



Considerando estos aspectos generales de las personas con las que se trabajó durante el año, se especifica las principales actividades y logros del año.

Trabajo desarrollado 2014:

De acuerdo a esta realidad, las actividades ejecutadas durante el año 2014, en cada una de las áreas, se detallan de la siguiente manera:

- **Área Inserción:**
 - **Atención directa socio-legal:** El énfasis de la oficina se ha centrado en la atención a las personas, recogiendo las necesidades inmediatas y abordándolas según la especificidad de la problemática, buscando ejecutar ayudas específicas o integrales, de las cuales se pueden desprender las siguientes modalidades de apoyo:
 1. Atenciones sin complejidad simple: atenciones donde sólo se entrega información para resolver dudas legales o sociales concretas.
 2. Atención de baja complejidad: trámites simples y conexiones de gestiones mínimas para la resolución de sus problemas migratorios, generalmente solo actúan un profesional o alumno en práctica.
 3. Atención de mediana complejidad: gestiones de visas con algún tipo de dificultad o reconsideraciones. En estos casos el apoyo de profesionales es asistente sociales o abogado y, en algunos casos, apoyo emocional.
 4. Atención de alta complejidad: son casos de connotación pública o con graves atropellos a los derechos humanos por parte del Estado o de terceros; víctimas de violencia intrafamiliar; problemas de tuición de hijos de carácter grave, etc. En estos casos el apoyo es de varios profesionales, asistente social, abogado y psicólogo.
 - Se ha desarrollado mecanismos internos de la oficina para el acompañamiento y seguimiento de los procesos de las personas a las que se atienden.

- Se destaca el desarrollo de Operativos de intervención socio legal en los valles costeros de Azapa y Lluta.
- Intervenciones comunitarias para el fortalecimiento de la convivencia barrial y potenciar el acceso de personas migrantes a información para el acceso a derechos generales de protección social entre otros.
- Área Incidencia y Reflexión:
 - Con un enfoque en el sensibilización, se realizaron las siguientes actividades:
 1. Se comienza a ejecutar el proyecto adjudicado por el Fondo Nacional de Seguridad Pública del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Se realiza en tres colegios de la comuna, haciendo un trabajo con niños, profesores y padres para sensibilizar la realidad migratoria y proponer mayor respeto y acogida.
 2. Talleres de sensibilización a servicios públicos, con énfasis, en derecho migratorio y sensibilización.
 3. Talleres de sensibilización a actores locales.
 4. Charlas ya planificadas a cursos del área de las ciencias sociales de las universidades locales.
 5. Seminario “Migración en las fronteras: personas en movimiento”, con participación de destacados académicos, autoridades locales y organizaciones de migrantes.
 - Participación y trabajo en red con otras organizaciones:
 1. Red Social Migrante: compuesta por fundaciones y comunidades migrantes, sus desafíos más concretos es gestión directa con autoridades locales relacionadas directamente con las necesidades migrantes e incidir en el trato y condiciones de vida de las personas migrantes y refugiadas, en cualquiera de las condiciones legales que se encuentren.
 2. Red infancia: Red generada para dar pertinencia intercultural y migrantes a la nueva institucionalidad de infancia en proceso en el país. Se colaboró junto con otras fundaciones, directamente en la elaboración de la propuesta local que será enviada a la delegada nacional.
 3. Red salud migrantes: Red formada a partir de la red social migrante con todos los actores de salud: servicio de Salud, SEREMIA de Salud, Salud municipal y la dirección del Hospital Local, con el fin de mejorar las condiciones de atención de los migrantes y refugiados; y de colaborar en la ejecución de un proyecto de atención especializada sobre la base de cambios en los protocolos de atención.
 4. Red social más justicia: Red compuesta por actores de la sociedad civil, cuyo componente que los define es el enfrentamiento de la pobreza y situaciones complejas de vulnerabilidad, con el fin de desarrollar acciones de incidencia en la región. Los desafíos concretos de la red son una mayor articulación, acciones de fortalecimiento del voluntariado y acciones de reflexión con diversos actores de la

comunidad en temas pertinentes al desarrollo local y al mejoramiento de la calidad de vida de las personas más vulnerables.

- Desde la reflexión, se desarrollaron acciones en coordinación con otras instituciones, cuyo producto final fueron la publicación del libro “Migración y Trabajo. Estudio y propuestas para la inclusión sociolaboral de migrantes en Arica” y se comenzó a trabajar en un segundo libro sobre la realidad ariqueña en cuanto a la migración.

- **Antofagasta**

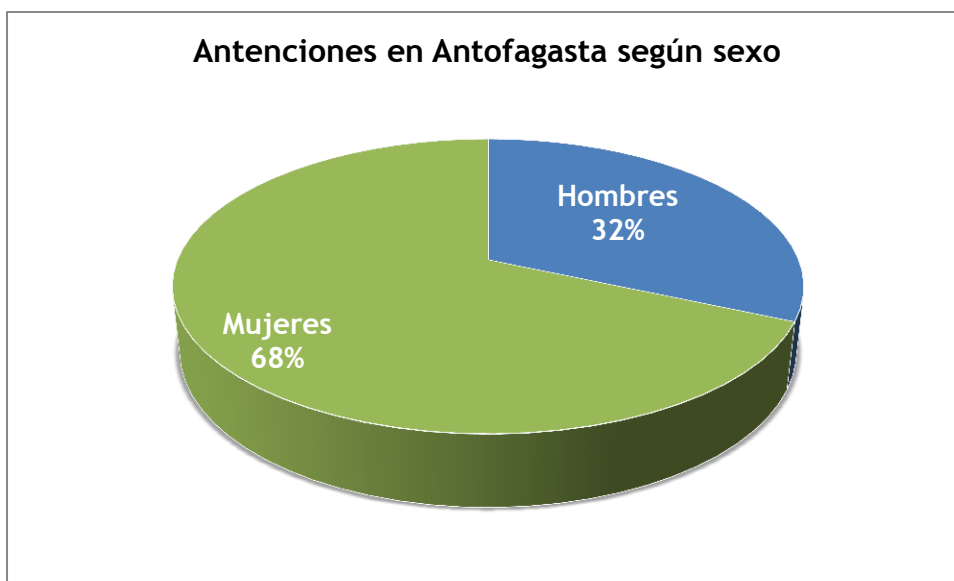
Contexto:

La oficina de Antofagasta comienza a funcionar el año 2013. Durante el 2014 estuvo compuesta por un director local y dos profesionales del área de las ciencias sociales, más una voluntaria internacional de larga duración.

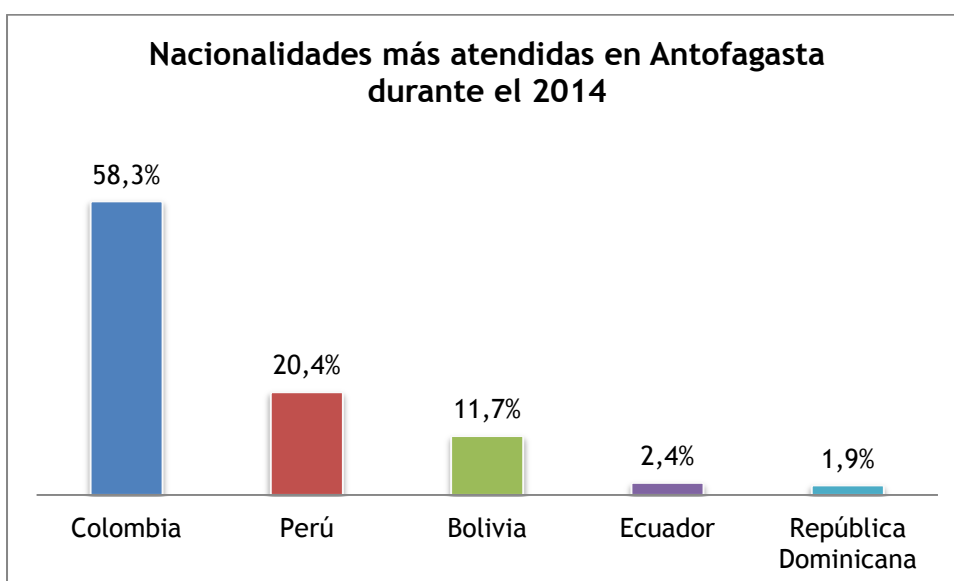
La realidad de esta región plantea particularidades en el trabajo local de la Fundación dado que en la actualidad la II Región de Antofagasta cuenta con cerca de 30.800 personas migrantes, lo que representa un 7,5% de la población total. Estos configuran un perfil caracterizado por el predominio del género femenino 60%, por sobre un 40% masculino. Así mismo, estas personas obedecen al flujo migratorio sur-sur, proveniente principalmente de países latinoamericanos, tales como Colombia, Bolivia, Perú y Ecuador, atraídos por una migración en red que valora positivamente la bonanza económica y laboral que experimenta esta localidad, la cual se caracteriza por el desarrollo del mercado de extracción de materias primas, turismo, inmobiliaria y servicios asociados. En concreto, son los empleos de baja calificación laboral los ocupados en mayor medida por la población migrante: sectores como los servicios, la construcción y el comercio. Sin embargo, cabe señalar que en cuanto a la preparación educativa, en promedio los migrantes poseen un nivel de estudio medio (70%), técnico (15%) y otro (15%).

De acuerdo a estimaciones oficiales, el flujo migratorio hacia Antofagasta ha incrementado exponencialmente desde el año 2010 a la fecha, evidenciando una migración regular con expectativas de una residencia a futuro en promedio de 5 años, de acuerdo a un estudio realizado por la Universidad de Antofagasta en el año 2013. Finalmente, cabe mencionar otras dos circunstancias que se dan en la región. La primera es el escaso acceso a redes de apoyo por parte de la población migrante, ya sea instituciones públicas u organizaciones de la sociedad civil. La segunda es el problema habitacional al que se ven enfrentados los migrantes debido a alta demanda existente, a la falta de regularización de los contratos de arrendamiento, al nulo control de calidad en las infraestructuras subarrendadas y al elevado costo de una vivienda que las hace inaccesibles y el déficit de viviendas sociales (hace más de un lustro que no se construyen). Todo esto ha incidido directamente en el incremento de toma de terrenos ilegales y la construcción y poblamiento de campamentos (en algunos, el 90% de la población es extranjera).

Respecto al trabajo que se ha hecho en la oficina de Antofagasta, se hicieron 206 atenciones directas durante el año 2014, de ellos el 68% correspondieron a atención de mujeres y el 32% a hombres.



Respecto a las nacionalidades más atendidas en Antofagasta, se repite la situación de Arica donde hay fiel reflejo de los resultados nacionales. Las personas que se acercan a la oficina provienen principalmente de Colombia, Perú, Bolivia, Ecuador y República Dominicana, tal como se presenta en el siguiente gráfico.



Considerando estos aspectos generales de las personas con las que se trabajó durante el año, se especifica las principales actividades y logros del año.

Trabajo desarrollado 2014:

En relación a los datos estadísticos antes presentados las actividades de cada área de trabajo se detallan a continuación:

- **Área Inserción:**
- **Atención psico-social a migrantes:** la población objetivo posee como particular característica su vulnerabilidad socio-económica, siendo gran parte de los

beneficiarios personas en situación de irregularidad que requieren orientación y ayuda institucional para dar respuesta a una necesidad básica. Es en este sentido que se desprenden las siguientes modalidades de apoyo:

1. **Atenciones sin complejidad:** aquellas en las cuales se brinda información básica respecto a activación de redes, resolución de consultas sociales concretas.
2. **Atenciones de baja complejidad:** aquellas en la cuales se requiere de la atención directa del profesional a cargo, con objetivo de brindar orientación respecto a la tramitación de alguna gestión a realizar, en gran parte de los casos vinculados a procedimientos de solicitud de residencia y/o regularización de su documentación migratoria.
3. **Atenciones de mediana complejidad:** aquellas en las que se requiere de trabajo más frecuente con objetivo de dar seguimiento a una gestión en particular, fundamentalmente en cuanto se trata de activación concreta de redes aliadas u organismos gubernamentales que se configuran en torno a la temática tratada, ya sea en el área de salud, educación, vivienda o trabajo.
4. **Atenciones de alta complejidad:** aquellos casos de mayor connotación sociales e institucional, en los cuales se identifica una vulneración a los derechos fundamentales por parte del Estado, sector privado (en el ámbito del empleo) o por parte de terceros. Algunos de los casos identificados tienen relación con la negación del acceso al derecho de salud, víctimas de violencia intrafamiliar, reconocimiento de nacionalidad (casos de inscripción de calidad hijos de extranjeros transeúntes), entre otros.

Se han desarrollado mecanismos de acompañamiento y seguimiento de los casos con mediana o alta complejidad.

- **Intervención Comunitaria:** aportar al desarrollo local de territorios con mayor presencia de población migrante que requiere trabajo barrial vinculado a la convivencia, mediación intercultural, entre otros.
 1. **Proyecto “Miramar también es mío”:** iniciativa barrial desarrollada por medio de la alianza con el programa regional ‘Quiero Mi Barrio’ perteneciente a la Seremi de Vivienda y Urbanismo (SERVIU) de Antofagasta, el cual depende del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU). Estuvo dirigida al territorio ubicado en el sector centro alto de la ciudad, denominado “Miramar Central”, en aquella zona habiéndose detectado una cantidad importante de pobladores migrantes, se trabajó por el objetivo de abrir espacios de encuentro y recuperación del barrio por medio de actividades comunes de sensibilización, interviniendo de forma urbana-social con enfoque intercultural.
 2. **Grupo de mujeres:** talleres no formales dirigidos a miembros de la Fundación Margen, en la cual se trataron diversos temas, tales como el acceso a servicios públicos, la prevención de la violencia intrafamiliar, la discriminación, el auto cuidado, emprendimiento y la regularización migratoria.
- **Educación:** Trabajo basado en el enfoque de educación intercultural que procura la promoción de la diversidad cultural y social como una oportunidad y riqueza

- **Proyecto Migración e Interculturalidad:** actividad dirigida a establecimientos educacionales pertenecientes a la Corporación Municipal de Desarrollo Social (CMDS) Antofagasta, los cuales se llevaron a cabo por medio de la alianza entre el SJM y el programa Personas, Educación y Comunidad (PEyC) de Focus Abengoa Chile.
Específicamente, trataron de una intervención integral que se llevó a cabo con el cuerpo docente, funcionarios de equipos técnicos, padres y madres apoderados migrantes y alumnos(as) migrantes y chilenos matriculados en escuelas y/o liceos de la CMDS. Para ello, se ejecutaron talleres sobre migración e interculturalidad bajo una modalidad teóricos-prácticos que pretendía como objetivo “Fortalecer la convivencia escolar a través de la promoción del establecimiento educacional como espacio de acogida desde la interculturalidad y la no discriminación”.
Los establecimientos intervenidos fueron: Escuela Fundación Minera Escondida F-89, Escuela Darío Salas Díaz D-75, Liceo Mario Bahamonde Silva A-15, Liceo Instituto Superior de Comercio A-12.
- **Laboral:** iniciativas que pretenden abrir espacios en el mercado laboral local para las personas migrantes en condiciones de vulnerabilidad, trabajando a favor de potenciar o instalar habilidades y/o capacidades personales y de oficios que contribuyan a formar trabajadores migrantes preparados y empoderados en sus derechos sociales-laborales, y por consiguiente propiciar una inserción laboral óptima.
 - **Cursos de formación de oficios:** capacitaciones en oficio desarrolladas por medio de la alianza con el programa PEyC de Focus Abengoa Chile, el cual contempló el objetivo de facilitar el proceso de inserción laboral de migrantes desempleados, aquellos que buscan empleo por primera vez o bien aquellos trabajadores de baja calificación laboral que residen en Antofagasta. Las formaciones en oficio de “asistente domiciliario de enfermos” y “asistente servicio atención a clientes” fueron operacionalizadas por medio de OTEC nacionales, quienes por medio del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) benefician a entidades requirentes (SJM) con becas laborales.
- **Área Incidencia y Reflexión:** acciones desarrolladas con enfoque en el fomento de una cultura de acogida, integración y hospitalidad, destinadas a la instalación de la temática migratoria a nivel local con las autoridades y organismos correspondientes; así como también, actividades de sensibilización respecto al fenómeno migratorio dirigido a público nativo.
Uno de los más importantes logros alcanzados fue el cambio de protocolo de atención a migrantes en los servicios de atención primaria CESFAM de la comuna; además hubo notorias mejoras en el trato de las pacientes embarazadas que accedían al Servicio de Salud de Antofagasta.

A continuación, se describe el detalle por sector:

- Autoridades y funcionarios públicos
- Talleres de sensibilización a servicios públicos: Servicio de Vivienda y Urbanismo Antofagasta, Escuela de párvulos Semillitas.
- Talleres de sensibilización organizaciones sociedad civil: Techo Chile y Hogar de Cristo.
- Talleres de sensibilización actores locales: Carrera Trabajo Social Universidad de Antofagasta, grupo mujeres población Oscar Bonilla.
- Participación en espacio cultural-social de la Feria Internacional del Libro FILZIC.
- Convenios, Participación y trabajo en red con otras entidades u organizaciones
- Encuentro anual Red Jesuita con Migrantes-SJM.
- Mesa Desafíos de un Antofagasta Intercultural: iniciativa innovadora, única a nivel nacional y compuesta por 13 organizaciones de la sociedad civil cuyos esfuerzos se centran en la temática migratoria.
- Mesa de Trata y Tráfico de personas, Gobierno Regional de Antofagasta.
- Casa Comunal de la Infancia de la Ilustre Municipalidad de Antofagasta.
- Mesa intersectorial sobre Migración de la Municipalidad.
- Consejo consultivo sobre migración organizado por la Gobernación Provincial de Antofagasta.
- Mesa de Diálogo Trabajadores Migrantes, Seremi de Trabajo y subsecretaria de Trabajo.
- Charla 'Extranjería y Migración' destinada a beneficiarios programa Puente, Corporación de Asistencia Judicial-CAJTA Antofagasta
- Convenio CRUZ Roja filial Antofagasta.
- Convenio Consulado de Colombia.
- Premiación Concurso Nacional 'Nuevos Héroes 2014' funcionaria SJM Catalina Rojas, Caja de Compensación Los Héroes.
- Reconocimiento regional al Director Local Pablo Kramm como figura pública año 2014, El Mercurio de Antofagasta.
- Formación interna del personal SJM Antofagasta
- Capacitación 'Cambiar el mundo, un desafío inspirador', Fundación Minera Escondida, Escuela de innovación social del Instituto Elos.
- Conversatorio sobre migración, Consejo de cultura y Estación Antofagasta.
- Seminario de Infancia y Migración, Junta Nacional de Jardines Infantiles -JUNJI.
- Seminario 'Medios y migración', Escuela de Periodismo Universidad Católica del Norte.
- Seminario 'Migración', Dirección general de Pastoral y Cultura Cristiana de la Universidad Católica del Norte, Centro de Atención a Inmigrantes (CAI).
- Seminario 'Género y Migración', Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer-PRODEMU.
- Capacitación 'Escuela, migración e interculturalidad', Organización de Trabajadores del Área Social FRACTAL.
- Capacitación Escuela de Gestores Sociales Migración en Chile: Desafíos para la formación de líderes sociales', Seremi de Salud Antofagasta.

- Seminario sobre Derechos Humanos e Interculturalidad para la Educación Municipalizada, Ilustre Municipalidad de Antofagasta.
- Seminario Derechos Humanos y Sociedad Multicultural ‘Desafíos para el desarrollo de una ciudadanía plural e inclusiva’, Universidad de Antofagasta e Instituto Nacional de Derechos Humanos.
- Jornadas XVI Migratorias, Instituto Católico Chileno de Migración.
- Seminario ‘Voces de la pobreza, integrando migradas para el desarrollo regional’, Fundación para la Superación de la Pobreza y Universidad Santo Tomás.
 - Sociedad
- Celebración del Día Internacional del Migrante ‘Festival de Todos’.
- Conmemoración del día internacional contra la discriminación racial en conjunto con la Ilustre Municipalidad de Antofagasta.
- Campaña ‘No + Discriminación, Ilustre Municipalidad de Antofagasta.
- Feria del Mes de la Solidaridad, Hogar de Cristo.
- Desayuno Solidario, Hogar de Cristo.
- Operativo Social en la escuela Fundación Minera Escondida, Colegio San Luis.
 - Reflexión: Colaboración en estudios e investigaciones locales, nacionales e internacionales que han requerido material de apoyo bibliográfico, aportes en entrevistas, revisión oficial y técnica de instrumentos, entre otros.
 - Comunicación: Se trabajó en la difusión de la Fundación a través de la participación en diferentes medios de comunicación local escritos y audiovisuales, entre los cuales podemos mencionar: El Mercurio de Antofagasta, Antofagasta TV, Radio Sol, Radio Carnaval, entre otros. Además, a nivel internacional, participamos en el reportaje ‘El nuevo éxodo latino’, finalista, entre otros, del Premio de Periodismo de Excelencia de la Universidad Alberto Hurtado. Asimismo, formamos parte del Hangout ‘Los desafíos de la migración intra-americana’ de Connectas, también internacional.

- **Santiago**

Contexto:

La oficina de Santiago fue la primera sede de la Fundación. Santiago cuenta con un equipo multidisciplinario de 17 personas, entre voluntarios de larga duración y personal contratado.

En Santiago se concentra el 64% de la migración nacional, principalmente en las comunas de Estación Central, Santiago, Recoleta, Independencia.

La migración en Santiago tiene características diversas y el principal problema a lo que se encuentran los migrantes es la situación de irregularidad.

Desde el área de Inserción, el año 2014 se trabajó en los siguientes programas:

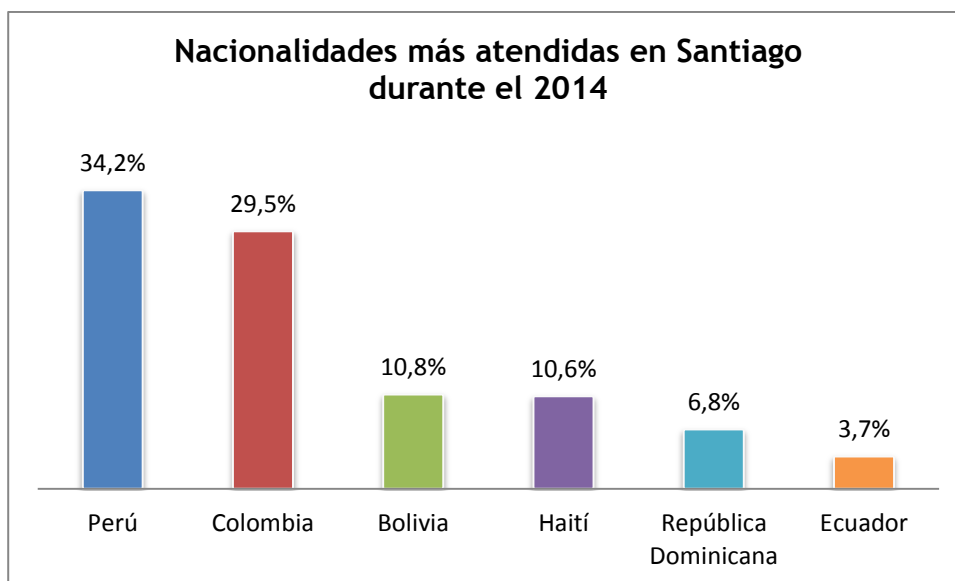
- Atención Social.
- Atención Jurídica.
- Taller de Empleabilidad.
- Atención Psicológica.

Además se trabajó en el fortalecimiento y asesoría de organizaciones de migrantes; trabajo con grupo de niños; cursos de español para haitianos y chinos; y ejecución del Programa de Asistencia a Migrantes Vulnerables del Departamento de Acción Social del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Durante el año se hicieron 1.416 atenciones, de las cuales el 57% correspondió a mujeres y el 43% a hombres.



Respecto a las nacionalidades más atendidas en la ciudad de Santiago, al igual que en las otras oficinas, las más presentes son Perú, Colombia, Bolivia, Haití, República Dominicana y Ecuador. A diferencia de los otros gráficos, se presentan las 6 primeras nacionalidades como una manera de evidenciar la fuerte presencia de haitianos en Santiago.



Considerando estos aspectos generales de las personas con las que se trabajó durante el año, se especifica las principales actividades y logros del año.

Trabajo desarrollado 2014:

De acuerdo a esta realidad, las actividades ejecutadas durante el año 2014, en cada una de las áreas, se detallan de la siguiente manera:

- **Área Inserción:**
 - Atención social, legal, psicológica directa a las personas que llegan a la oficina.
 - Talleres de empleabilidad y bolsa de trabajo: trabajo coordinado con empresas que ofrecen puestos de trabajos y derivaciones internas de las mismas personas que llegan a la atención.
 - Trabajo piloto en un colegio de Fe y Alegría para desarrollar un modelo de trabajo que promueva la integración de los niños migrantes.
 - Cursos de español en 4 sedes (Recoleta, Pedro Aguirre Cerda, Estación Central y Oficina de Santiago).
 - Trabajo con organizaciones de migrantes.
 - Se inició un proceso para hacer una evaluación de impacto con JPal.

- **Área Incidencia y Reflexión:**
 - Se incidió en los cambios anunciados por Extranjería, estos son cambios normativos; nueva visa por motivos laborales; reinterpretación de hijo de extranjero transeúnte. Reuniones con Ministerio de Desarrollo Social para incidir en la nueva ficha de protección social.
 - Organización del I Seminario Internacional sobre ley comparada en materia de migraciones.
 - Se trabajó en conjunto con otras 7 organizaciones para sentar las bases de los mínimos esperados en un proyecto de Ley de Migración, lo que se tradujo en una declaración entregada al Subsecretario del Interior, Sr. Mahmud Aleuy.

- Participación y trabajo en red en mesas (Regional, Municipalidad de Providencia, Vicaría de la Educación, Mesa Intersectorial de Trata, Mesa de organizaciones y embajadas contra la Trata, etc.)
- Desde la reflexión, se desarrollaron acciones en coordinación con otras organizaciones de la Compañía de Jesús y la Universidad Alberto Hurtado.
- Desde la Sensibilización, se formó a 1.016 personas de organismos públicos y privados en 28 talleres.
- Se desarrolló la Campaña de la Hospitalidad que incluyó diferentes países de la región. En Chile apareció en los cines Hoyts.

5. Resultados y conclusiones.

Durante el 2014 la fundación Ciudadano Global, Servicio Jesuita a Migrantes, tuvo un importante desempeño en cada una de sus oficinas y sus principales áreas de trabajo.

En términos generales, los resultados de la fundación dan cuenta de una serie de acciones a nivel local, que tuvieron un impacto a nivel nacional. De esta manera, podemos resumir las actividades con una mirada global.

Desde el Área de Inserción, se atendieron directamente a 2.029 personas que llegaron por primera vez a alguna de las oficinas de Ciudadano Global, Servicio Jesuita a Migrantes. A ellas se les entregó una atención social, legal y/o psicológica, dependiendo de la necesidad de cada uno. Cabe mencionar que en su mayoría, los migrantes llegan motivados, principalmente, por regularizar su estatus migratorio.

Existe un modelo de atención implementado por la fundación, que considera 4 modalidades:

- a. Atenciones sin complejidades: donde principalmente se entrega información.
- b. Atenciones de baja complejidad: en las que además de entregar información se hace alguna gestión para la resolución del problema o situación.
- c. Atenciones de mediana complejidad: aquellas a las que se debe dar un seguimiento a una gestión en particular, fundamentalmente derivaciones o activación concreta de redes aliadas u organismos gubernamentales que se configuran en torno a la temática, ya sea en el área de salud, educación, vivienda o trabajo.
- d. Atenciones de alta complejidad: aquellos casos en los que se identifica una vulneración a los derechos fundamentales. Algunos de los casos identificados tienen relación con la negación del acceso al derecho de salud, víctimas de violencia intrafamiliar, reconocimiento de nacionalidad (casos de inscripción de calidad hijos de extranjeros transeúntes), entre otros.

Hubo una intención especial en promover la atención a personas que no tienen facilidades para llegar a las oficinas, es por esto que se desarrollaron una serie de acciones en terreno: operáticos y visitas a grupos específicos. Un ejemplo de ello fueron las atenciones realizadas en Arica en los Valles de Azapa y Lluta, donde hubo un acercamiento específico hacia un tipo de migración propio de la zona.

En el ámbito del trabajo comunitario, durante el año se desarrollaron actividades que promovieron el fortalecimiento de las organizaciones de migrantes y el trabajo directo en los barrios. Se abordaron temáticas como interculturalidad, convivencia y encuentro. Un ejemplo de este trabajo fue el proyecto "Miramar también es mio" desarrollado en Antofagasta, junto con el SERVIU de Antofagasta.

Respecto a la inserción laboral, desde el área de inserción se desarrollaron iniciativas en las tres oficinas. El propósito de ellas se orientó hacia la empleabilidad de las personas y, al mismo tiempo, buscar oportunidades adecuadas de trabajo. En este ámbito se destaca los talleres de empleabilidad dictados en Santiago y la bolsa de trabajo con empresas que propician la interculturalidad.

En educación, la fundación trabajó en colegios con los diferentes estamentos de la comunidad, promoviendo la integración y la valoración de la diversidad. En Santiago se desarrolló y plan piloto con un colegio de la Red Fe y Alegría, específicamente con los profesores y para-docentes. En Antofagasta, se trabajó en 4 colegios donde se desarrollaron talleres para alumnos, apoderados, equipo docente y técnico.

Otro aspecto que se abordó desde el área social tiene relación con las herramientas para integración de los migrantes que no hablan el idioma. Por esta razón se desarrollaron 3 cursos de español para haitianos en las comunas de Recotela, Pedro Aguirre Cerda y Estación Central; y un curso para chinos en la misma oficina de Santiago.

Como parte del trabajo del área, el 2014 se volvió a ejecutar el proyecto de ayuda económica directa del Programa de Asistencia a Migrantes Vulnerables del Departamento de Acción Social del Ministerio de Interior y Seguridad Pública.

Finalmente, a fines de año se inició un proyecto de evaluación de impacto de la atención social, que se desarrollará junto a J-Pal, el laboratorio de pobreza de MIT.

El área de Incidencia y Reflexión tuvo una orientación especial hacia la sensibilización y el seguimiento del proyecto de Ley de Extranjería y Migración presentado el 2013.

Desde las tres oficinas de la fundación se desarrollaron talleres e instancias de sensibilización, principalmente para los servicios públicos, funcionarios y actores locales. Más de 1.200 personas participaron en las charlas impartidas por Ciudadano Global, Servicio Jesuita a Migrantes.

En esta misma línea, se realizaron charlas en Universidades de Arica y Antofagasta, para estudiantes de carreras como trabajo social. Además, durante el 2014 la fundación se adjudicó un proyecto de sensibilización que será financiado por el Fondo Nacional de Seguridad Pública del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, cuyo objetivo es continuar con este tipo de charlas que acercan la temática a los diferentes actores de la sociedad.

Respecto a la participación de la fundación en instancias de colaboración, se debe destacar la activa presencia que existe en las diversas mesas de trabajo relacionadas con el fenómeno migratorio, es así que se tiene presencia en las Mesas de Trata de Personas, mesas regionales, mesas municipales y diversas redes de la sociedad civil. En Arica, la fundación participa en 4 redes: Red Social Migrante, Red

infancia, Red salud migrantes y Red social más justicia. En Antofagasta se participa en 4 mesas y una instancia consultiva: Mesa Desafíos de un Antofagasta Intercultural, Mesa de Trata y Tráfico de personas, Mesa intersectorial sobre Migración de la Municipalidad, Mesa de Diálogo Trabajadores Migrantes y el Consejo consultivo sobre migración organizado por la Gobernación Provincial. En Santiago hay presencia en 5 mesas y una red: Mesa Intersectorial de Trata de personas, Mesa contra la trata de personas de Embajadas y organizaciones de la sociedad civil, Mesa Regional de Migración, Mesa de Educación Intercultural, Mesa de Providencia y en la RedMi (red de organizaciones de la sociedad civil que trabajan en migración).

El trabajo colaborativo y en coordinación con otros actores ha sido un énfasis que se ha dado desde la fundación. Es así como se ha tenido presencia en diversas actividades como ferias, stands, ceremonias, etc. La fundación ha estado presente en fechas importantes como el Día Internacional del Migrantes o el Día del Refugiado, entre otras.

En relación a la reflexión, se desarrollaron acciones en coordinación con otras organizaciones de la Compañía de Jesús y la Universidad Alberto Hurtado. Además se organizó el Encuentro anual Red Jesuita con Migrantes-SJM en la ciudad de Antofagasta.

Ciudadano Global, Servicio Jesuita a Migrantes ha promovido espacios de análisis y desarrollo de contenido que han sido insumos relevantes para académicos y expertos. En Arica es destacable las acciones realizadas en coordinación con otras instituciones, cuyo producto final fue la publicación del libro “Migración y Trabajo. Estudio y propuestas para la inclusión sociolaboral de migrantes en Arica” y se comenzó a trabajar en un segundo libro sobre la realidad ariqueña en cuanto a la migración. Así como el desarrollo del seminario “Migración en las fronteras: personas en movimiento”, con participación de destacados académicos, autoridades locales y organizaciones de migrantes.

En Antofagasta se trabajó colaborativamente en estudios e investigaciones locales, nacionales e internacionales que han requerido material de apoyo bibliográfico, aportes en entrevistas, revisión oficial y técnica de instrumentos, entre otros.

En el mismo sentido, en Santiago se organizó el I Seminario Internacional sobre ley comparada en materia de migraciones, donde se presentó la experiencia de 5 países de la región en materia de legislación migratoria. Esta instancia quiso promover el diálogo y la reflexión en un contexto en que se desarrollaba un proceso consultivo para un nuevo proyecto de Ley de Migraciones, organizado por el Departamento de Extranjería y Migración.

En relación a la incidencia, un logro alcanzado en esta materia fue el trabajo coordinado por la fundación, donde se convocó a otras 6 organizaciones de la sociedad civil a debatir y sentar las bases de los mínimos esperados para un

proyecto de Ley de Migración. Esto se tradujo en un declaración que fue entregada al Subsecretario del Interior, Sr. Mahmud Aleuy.

El trabajo de años de la fundación tuvo incidencia en los cambios anunciados por Extranjería en Marzo del 2015. Estos cambios normativos sobre una nueva visa por motivos laborales, la reinterpretación de hijo de extranjero transeúnte, entre otros, son avances que permiten mejorar la calidad de vida de las personas que llegan al país y donde la fundación ha hecho un aporte.

A modo de conclusión, se puede afirmar que el año 2014 la fundación Ciudadano Global, Servicio Jesuita a Migrantes, tuvo un trabajo local con impacto nacional. El trabajo desde las tres ciudades bajo las mismas directrices permitió también la colaboración interna.

Los años de trabajo de la fundación y la evolución de la temática migratoria en Chile hace que el 2014 termine con un proceso de reflexión interna respecto a los desafíos a futuro. El 2015 será, sin duda, un año de fortalecimiento del trabajo realizado, pero también de renovación institucional.